

LEMBAR PENGESAHAN

KUALITAS PELAYANAN APLIKASI SISTEM INFORMASI KELUHAN
MASYARAKAT (*SIKEMAS*) OLEH DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KOTA KOTAMOBAGU

Pandu H Mokoginta
41714800

Menyetujui Pembimbing



Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si
NIP. 4127.35.31.002

Mengetahui,

Dekan FISIP



Universitas Komputer Indonesia



Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA
NIP. 4127.34.03.008

Ketua Program Studi

Ilmu Pemerintahan Universitas Unikom



Universitas Komputer Indonesia



Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si
NIP. 4127.35.31.002