

**Kualitas Pelayanan Aplikasi Sistem Informasi Keluhan  
Masyarakat (*SiKeMas*) Oleh Dinas Komunikasi Dan  
Informatika Kota Kotamobagu**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi ujian Sarjana  
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Komputer Indonesia

Oleh,  
**PANDU H MOKOGINTA**  
NIM : 41714800



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2021**