

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji dan syukur, kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Karangtengah Kabupaten Garut Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pembuatan KTP Elektronik)**”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian serta penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, peneliti telah mendapatkan bimbingan, bantuan, pengarahan, serta dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati. SE., M.Si., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Dr. Nia Karniawati, S.IP.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia serta sebagai dosen penguji yang telah memberi masukan dan memberi pengarahan kepada peneliti.
3. Yth. Dr. Hj. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi

yang selalu memberikan masukan, arahan, dan meluangkan waktunya untuk pelaksanaan bimbingannya.

4. Yth. Dr. Tatik Fidowaty, S.IP.,M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan serta pengarahan kepada peneliti.
5. Yth. Rino Adibowo, S.IP., M.,I.Pol selaku Dosen Wali yang telah memberi masukan kepada peneliti dan selalu meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan selama proses perwalian.
6. Seluruh Dosen di Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan sangat berguna bagi peneliti selama perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.
7. Kepada Orang tua yang selalu memberikan do'a serta memberikan dukungan moril dan materil kepada peneliti sehingga penelitian ini bisa diselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman yang selalu memberikan masukan-masukan, bertukar pikiran selalu sehingga banyak pengetahuan yang diberikan kepada peneliti.
9. Lia Kurniati Dewi, sahabat, rival, guru, dan orang terdekatku yang dengan sabar memberikan bantuan berupa motivasi, materi, tenaga, saran, kritik, dan kasih sayang terhadap peneliti.

Semoga amal ibadah dan kebaikannya mendapat balasan dari Allah SWT.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan masih diperlukan penyempurnaan kata-kata yang tepat maupun pemakaian kalimat, karena keterbatasan yang dimiliki peneliti, maka dari itu peneliti meminta kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi yang telah dibuat ini bisa bermanfaat dan menjadi evaluasi bagi semua pihak. Akhir kata, terima kasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, 24 Agustus 2021
Peneliti

Mochammad Hayatul Insan. K
41715010