

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Sinambela, L. P. (2011). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Dokumen:

Keputusan MENPAN No. 63 Tahun 2009

Penerapan KTP Berbasis NIK pada Pasal 6 Perpres No. 26 Tahun 2009

Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 109 Tahun 2019 Tentang Formulir dan Buku yang digunakan dalam Administrasi Kependudukan.

Undang-undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-undang No. 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

Undang-undang No. 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang-undang No. 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Jurnal:

Hamidah, U. (2012). Peran Kecamatan Sebagai Perangkat Daerah Dalam Pelayanan Pertahanan. *Jurnal Ilmu Hukum* , 2.

Kurniasih, L. W., & Widowati, N. (2016). Pelayanan Publik Dalam Menciptakan Pelayanan Prima Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pematang. *Journal of Public Policy And Management Review*.

Kurniasih, D., Fidowaty, T., & Sukaesih, P. (2013). Pengaruh Implementasi Kebijakan E-Government Terhadap Kinerja Aparatur Kota Cimahi. *Sosiohumaniora* , 15, 6-14.

Marwiyah, S., Halima, N., & Maulidi, F. (2020). Analisis Tipe Kepemimpinan Paternalistik Dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Tengah Situasi Pandemi Covid-19. *JISoP (Jurnal Inovasi Sosial dan Politik)* , Vol. 2, 140.

Rahman, B., Arifin, J., & Arbayah, S. (2019). Analisis Pelayanan Publik dalam Pembuatan KTP dan KK Pada Kantor Desa Bongkang Kecamatan Haruai Kabupaten Tabalong. *JAPB* 2 , 2.

Rakhmah, A. (2016). Kualitas Pelayanan Publik Pembuatan KTP-el (Kartu Tanda Penduduk Elektronik) Di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Disdukcapil) Surabaya. *Publika 4* , 9.

Telaumbanua, D. (2020). Pembatasan Sosial Di Indonesia Akibat Virus Corona Ditinjau Dari Sudut Pandang Politik. *osf.io* , 1.

Rujukan Elektronik (Website)

Antaraneews.com. (2020, Maret 17). *Pemkab Garut Batasi Pelayanan Disdukcapil Untuk Umum Antisipasi Corana*. Retrieved Oktober 29, 2020, from Antaraneews.com: <https://www.antaraneews.com/berita/1361706/pemkab-garut-batasi-pelayanan-disdukcapil-untuk-umum-antisipasi-corona>

Ibnu Wasisto. (2020, Mei 12). *Dampak Pandemi Covid-19 Bagi Pelaksanaan Pelayanan Publik*. Retrieved Oktober 29, 2020, from BabelReview: <https://www.google.com/amp/s/babelriview.co.id/dampak-pandemi-covid-19-bagi-penyelenggaraan-pelayanan-publik>

Indonesia.co.id. (2018, September 19). *Syarat Membuat e-KTP*. Retrieved November 30, 2020, from Indonesia.co.id: <https://indonesia.go.id/layanan/kependudukan/sosial/syarat-membuat-e-ktp>

Insan Pelajar. (2018, Oktober 17). *14 Definisi Kota Menurut Para Ahli*. Retrieved November 30, 2020, from insanpelajar.com: <https://insanpelajar.com/14-definisi-kota-menurut-para-ahli/>

Iqbal Hakim. (2018, Oktober 17). *14 Definisi Kota Menurut Para Ahli*. Retrieved November 30, 2020, from insanpelajar.com: <https://insanpelajar.com/14-definisi-kota-menurut-para-ahli/>

Jogloabang.com. (2019, Agustus 15). *UU 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas UU 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan*. Retrieved Februari 02, 2021, from Jogloabang.com: <https://www.jogloabang.com/pustaka/uu-24-2013-perubahan-uu-23-2006-administrasi-kependudukan?amp>

KOMPAS.com. (2020, Oktober 13). *Update Corona di Dunia 13 Oktober: 38 Juta Infeksi | WHO: Strategi Herd Immunity Tidak Etis untuk Penanganan Corona*. Retrieved Oktober 13, 2020, from KOMPAS.com: <https://www.google.com/amp/s/amp.kompas.com/tren/read/2020/10/13/085000665/update-corona-di-dunia-13-oktober-38-juta-infeksi-who-strategi-herd>

KOMPAS.com. (2020, Oktober 13). *UPDATE: Kini Ada 340.622 Kasus Covid-19 Indonesia, Bertambah 3.906*. Retrieved Oktober 13, 2020, from KOMPAS.cm: <https://www.google.com/amp/s/amp.kompas.com/nasional/read/2020/10/13/15434751/update-kini-ada-340622-kasus-covid-19-indonesia-bertambah-3906>

- Latest. (2020, Januari). *Contoh Pelayanan Publik, Pengertian, Prinsip, Jenis*. Retrieved Oktober 20, 2020, from Latest: <https://bogabogasvb.com/contoh-pelayanan-publik-pengertian-prinsip-jenis/>
- Liputan6. (2019, Maret 20). *Kartu Tanda Penduduk Elektronik, Fungsi dan Landasan Hukum yang Perlu Diketahui*. Retrieved November 30, 2020, from liputan6.com: <https://www.liputan6.com/citizen6/read/3921388/kartu-tanda-penduduk-elektronik-fungsi-dan-landasan-hukum-yang-perlu-diketahui>
- Mas Min. (2017, Januari 17). *10 Pengertian Pelayanan Menurut Para Ahli, Faktor serta Fungsi dan Tujuan Pelayanan Terlengkap*. Retrieved Oktober 13, 2020, from Pelajaran.co.id: <https://www.pelajaran.co.id/2017/17/pengertian-pelayanan-menurut-ahli-faktor-serta-fungsi-dan-tujuan-pelayanan-terlengkap.html>
- Merdeka.com. (2020, September 20). *Cara Membuat KTP Elektronik Baru, Ini Syarat Lengkapnya yang Perlu Diketahui*. Retrieved November 30, 2020, from merdeka.com: <https://www.merdeka.com/jatim/cara-membuat-ktp-elektronik-baru-perhatikan-syarat-lengkapnya-berikut-ini-klm.html?page=4>
- Muchlisin Riadi. (2019, Oktober 03). *Asas, Prinsip, Standar dan Jenis Pelayanan Publik*. Retrieved Oktober 13, 2020, from KajianPustaka.com: <https://www.kajianpustaka.com/2019/10/asas-prinsip-standar-dan-jenis-pelayanan-publik.html?m=1>
- OMBUDSMAN. (2020, April 07). *Dampak Pandemi Covid-19 Bagi Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. Retrieved Oktober 29, 2020, from OMBUDSMAN.go.id: <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--dampak-pandemi-covid-19-bagi-penyelenggaraan-pelayanan-publik>
- Pandawa, A. S. (2016, Juli 27). *Pengertian Kependudukan Menurut Para Ahli*. Retrieved November 30, 2020, from alsafrijunerripandawa.wordpress.com: <https://alsafrijunerripandawa.wordpress.com/2016/07/27/pengertian-kependudukan-menurut-para-ahli/#:~:text=Berdasarkan%20ketentuan%20dalam%20Pasal%201,wilayah%20Negara%20Kesatuan%20Republik%20Indonesia%E2%80%9D>