

**KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN
IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB)
DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP)
KOTA TEBING TINGGI
PROVINSI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Pada Program Studi Ilmu
Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Komputer Indonesia

Oleh:

**ERA DIANCE HALOHO
NIM 41717011**



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG**

2021