

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR!) DI DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN PERSANDIAN (DISKOMSANDI) KOTA TERNATE

DYAH UTARI CITRA RESMI
41717005

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi
Pada Tanggal Oktober 2021 :

Menyetujui,
Pembimbing



Rino Adibowo, S.IP., M.I.Pol
NIP. 4127.35.31.008



Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA.,
NIP. 4127.70.00.014



Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si
NIP. 4127.35.31.002