

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari hasil yang didapat dari pengujian yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengujian alpha dan beta, aplikasi yang dibangun sudah memberikan informasi. Secara fungsional aplikasi sudah berjalan sesuai dengan analisis dan kebutuhan.
2. Aplikasi sudah dapat melakukan *scan* QR Code sesuai dengan data pemohon AJB.
3. Aplikasi yang dibangun sudah dapat membantu petugas dalam pengolahan data AJB dan berhasil menerapkan efisiensi waktu untuk membantu dalam proses permohonan AJB yang sedang berlangsung.

5.2. Saran

Dalam membangun aplikasi sistem tracking pengurusan berkas kecamatan cipayung kota depok berbasis online ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu perlu adanya pengembangan dan penyempurnaan lebih lanjut. Adapun saran agar aplikasi ini lebih optimal dan lebih menarik adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini perlu menyediakan fitur *chatting* antara petugas kecamatan dengan calon pemohon, supaya komunikasi lebih lancar.
2. Perlu adanya whatsapp gateway, sms gateway untuk notifikasi apabila status pelayanan telah di *update* oleh petugas kecamatan agar data seperti email atau no. telepon bisa digunakan semaksimal mungkin.
3. Aplikasi ini perlu ditambahkan menu lupa *password* untuk mempermudah petugas apabila lupa *password* yang sebelumnya.