

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi tentang “Implementasi Layanan Pengaduan dan Kehilangan Barang Melalui Aplikasi L&F”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu tugas syarat kelulusan.

Dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang membantu saya dalam pembuatan skripsi ini yaitu :

- a. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto Selaku Rektor dari Universitas Komputer Indonesia dimana saya berkuliah.
- b. Dr. Ir. Herman S. Soegoto Selaku Dekan dari Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.
- c. Marlina Budhiningtyas Winanti, S.Si, M.Si Selaku Ketua Prodi Sistem Informasi yang telah membantu saya dengan memberikan masukan dan nasihat.
- d. R. Fenny Syafariani, S.Si., M.Stat Sebagai Dosen Wali saya yang sudah banyak memberikan nasihat, ilmu, dan juga membantu saya dalam menghadapi masalah perkuliahan.

- e. Andri Sahata S, S.Kom. M.Kom Sebagai Dosen Pembimbing saya yang telah banyak sekali membantu dalam pembuatan skripsi ini dan juga memberikan nasihat, dan bimbingan nya.
- f. Annisa Paramitha Fadillah, S.Kom., M.Kom, dan Leonardi Paris Hasugian, S.Kom., M.Kom., M.Eng. Sebagai dosen penguji yang telah memberikan kritik membangun dan juga nasihat nasihat sehingga membakar semangat saya.
- g. Kepada kedua orang tua saya yang telah banyak memberikan nasihat nasihat dan dukungan baik secara moral dan materil.
- h. Tiara Widiati selaku teman baik yang telah banyak memberikan dukungan motivasi, dan dorongan dalam mengerjakan skripsi ini. Serta penyemangat saya.
- i. Faizal Rahman dan Tegar Aprian selaku sahabat yang selalu mendorong saya dan memberikan masukan – masukan dalam pengerjaan skripsi ini.

Bandung, Agustus 2018

Penulis