

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka “Implementasi layanan pengaduan dan pencarian barang hilang melalui aplikasi L & F” sangatlah diperlukan karena :

1. Proses pengaduan laporan barang hilang menjadi lebih efisien karena bisa dilakukan melalui *smartphone*.
2. Adanya media untuk pencarian informasi dan untuk memberikan informasi sehingga informasi yang didapat menjadi lebih mudah.
3. Masyarakat yang melakukan pengaduan dapat dengan mudah mendapatkan informasi tentang sejauh mana tindakan dari proses pengaduan yang dilakukannya.
4. Lebih mudah untuk mendapatkan barang yang hilang dikarenakan area pencarian semakin besar dan adanya informasi mengenai barang tersebut.

5.2 Saran

Saran dari penulis untuk menambah memaksimalkan kinerja dari aplikasi ini yaitu :

1. Dilakukan lagi pengembangan sesuai kebutuhan di masa yang akan datang.
2. Melakukan upload aplikasi ini di *Google Play Store*