

**IMPLEMENTASI LAYANAN PENGADUAN DAN  
KEHILANGAN BARANG MELALUI APLIKASI L & F**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 (Strata Satu) Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Oleh :

**Rommy Trendy Kharisma**

**10511230**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG**

**2018**