

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TENTANG KUALITAS PELAYANAN
DAN ATTITUDE TENTANG COVID-19 DENGAN TINGKAT KEPUASAN
PENUMPANG PESAWAT UDARA TERHADAP PELAYANAN BANDAR
UDARA PUNCAK JAYA**

TUGAS AKHIR

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai jenjang Strata-1
yang dibimbing oleh :*

Dr. Ir. Romeiza Syafriharti, MT



Disusun oleh :

SEMUEL ENUMBI

1.06.160.35

PROGRAM STUDI TEKNIK PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2021