

Lembar Pernyataan

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mulky Tianoval

NIM : 10316001

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Customer Relationship Management Pada Perusahaan CV. Peduli Semesta Alam” adalah hasil karya sendiri dan merupakan duplikasi sebagian atau seluruhnya dari hasil karya orang lain yang pernah dipublikasikan atau yang sudah pernah dipakai untuk mendapatkan gelar di Universitas lain kecuali pada bagian dimana sumber informasi dicatumkan dengan cara referensi yang semestinya.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya secara sadar dan bertanggung jawab penuh tanpa melibatkan pihak lain serta bersedia menerima sanksi hukum dan akademik apabila terbukti melakukan duplikasi terhadap Tugas Akhir yang sudah ada.

Bandung, 13 September 2021



Mulky Tianoval