

DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. F. A. Iyan Andriana, "Perancangan Sistem Pelatihan Berbasis Web," *Prosiding Seminar Nasional Komputer dan informatika (SENASKI)*, vol. 1 no.2, p. 90, 2017.
- [2] E. S. A. Candra Rudy, "PERANCANGAN E – CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA PT. SAMUDERA BERSAUDARA," *Jurnal Ilmiah Media Processor*, Vols. 9 No.1 ISSN:1907-6738, pp. p.67-76, 2014.
- [3] J. L. e. a. Whitten, *Metode Desain & Analisis Sistem*, Edisi 6, Edisi International, Yogyakarta: Mc GrawHill, ANDI, 2004.
- [4] K. KOTLER, *Manajemen Pemasaran EDISI KETIGA BELAS JILID 1*, Jakarta: erlangga, 2009.
- [5] T. D. T. I. UNIKOM, *Pengenalan Teknik Industri*, Bandung: REKAYASA SAINS, 2014.
- [6] M. A. A. I. Ovi Dyantina, "Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web (Studi Kasus Pada Sistem Informasi Pemasaran di Toko YEN-YEN)," *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, vol. 4, no. 2, pp. 518-521, 2012.
- [7] A. J. D. A. D. Yohanes Suhari, "FITUR E-CRM OPERASIONAL PADA TOKO ONLINE," *Prosiding SINTAK* , vol. 1, no. ISBN: 978-602-8557-20-7, pp. 151-152, 2018.
- [8] H. H. C. M. S. D. D. I Andriana, "Design Models for Estimating Customer Volume Based on Competitors," *INCITEST*, vol. 879, no. 1, p. 5, 2020.
- [9] I. Andriana and D. D. D Riyanto, "Workload and Motivation on Employees Performance Analyzed by Information Technology," *INCITEST*, vol. 662, no. 2, p. 4, 2019.
- [10] U. Y. Firmansyah, ", "Penerapan Metode SDLC Waterfall Dalam Pembuatan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Studi Kasus Pondok Pesantren Al-Habi Sholeh Kabupaten Kubu Raya," *Jurnal Teknologi & Manajemen Informatika*, vol. 4, p. 18, 2018.

- [11] G. W. Sasmito, "Penerapan Metode Waterfall Pada Desain," *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, Vol. 2, No. 1, Januari 2017, vol. 2, p. 1, 2017.
- [12] Sholiq, *Pemodelan Sistem Informasi Berorientasi Objek dengan UML*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006.
- [13] A. Kristanto, *Perancangan Sistem Informasi*. Gava Media, Yogyakarta: Gava Media, 2011.
- [14] W. Y. Santoso, "Perencanaan dan pembuatan aplikasi absensi dosen menggunakan radio frequency identification (RFID) (studi kasus politeknik tanah laut)," *SENIATI ITN Malang*, pp. E53-1 E53-7, 2016.
- [15] K. d. K. Andry, *Tuntunan Praktis Membangun Sistem. Informasi Akuntansi dengan Visual Basic dan Microsoft SQL Server*, Yogyakarta: Andi, 2007.
- [16] M. Y. P. Ganda Yoga Swara, "REKAYASA PERANGKAT LUNAK PEMESANAN TIKET BIOSKOP BERBASIS WEB," *Jurnal TEKNOIF*, vol. 4, no. ISSN:2338-2724, pp. 30-32, 2016.
- [17] D. W. Mesri Silalahi, "PERBANDINGAN PERFORMANSI DATABASE MONGODB DAN MYSQL DALAM APLIKASI FILE MULTIMEDIA BERBASIS WEB," *Computer Based Information System Journal*, vol. 6, no. 1, pp. 64-66, 2018.
- [18] A. S. Nugroho, *Analisis dan perancangan sistem informasi*, Jakarta: TRANS TEKNO, 2018.
- [19] A. S. Rendy Setiawan, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI GUDANG K3LH-DP," *Inaque*, vol. 6, no. 2, pp. 123-132, 2018.