BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pemerintah Kabupaten Karawang upaya mewujudkan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dalam perencanaan yang terintegrasi dari desa, kelurahan, kecamatan sampai tingkat kabupaten melalui Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman (DPRKP) Kabupaten Karawang yang mengharuskan menjadikan tata kelola yang baik dalam sistem informasi untuk mewujudkan pemerintahan *good governance*. Maka Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Karawang terus berupaya ber inovasi dalam tata kelola sistem informasi yang baik untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih, efektif, transparan, dan akuntabel serta pelayanan publik yang berkualitas dan terpercaya, namun saat ini Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Karawang dalam hal permohonan program masih konvensional pemohon dengan mengajukan proposal secara langsung ke Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Karawang dan belum ada sistem yang terintegrasi.

Keterbatasan data dan informasi terutama yang berbasis *e-government* yang akurat belum terealisasi karena belum bisa terintegrasi karena dalam hal permohonan program masih konvensional pemohon dengan mengajukan proposal secara langsung belum mempunyai *database* tersendiri secara sistem, permasalahan tersebut merupakan salah satu kendala yang dihadapi oleh Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Karawang. Solusi untuk mengatasinya adalah dengan merancang arsitektur *enterprise* untuk Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Karawang dengan membuat perancangan Arsitektur menggunakan kerangka kerja Zachman untuk Sistem Informasi Perumahan dan Permukiman (SIPERKIM) berdasarkan oleh kebutuhan organisasi dengan hasil wawancara terhadap *top level management* dan analisis studi

dokumen Rencana Strategis (Renstra) dan Rencana Kerja (Renja) serta berpedoman pada regulasi instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*, Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) dan mengikuti perkembangan teknologi sudah sangat berkembang pesat, khususnya informasi dan teknologi komunikasi (Deden A Wahab, Eko Budi Setiawan, & Rahma Wahdiniwaty, 2017). Pemanfaatan teknologi informasi dalam berbagai bentuk adalah juga banyak digunakan sebagai media promosi, seperti sistem informasi geografis berbasis website (Rahma Wahdiniwaty, Eko Budi Setiawan & Deden A Wahab, 2018) dan dalam hal pemetaan bisa di tambahkan dengan adanya Sistem Informasi Geografis adalah gabungan dari Sistem Informasi dan ilmu geografi Tujuan pokok dari pemanfaatan Sistem Informasi Geografis adalah untuk mempermudah mendapatkan informasi yang telah diolah dan tersimpan sebagai atribut suatu lokasi atau obyek (Rahma Wahdiniwaty, Deden A Wahab Sya'roni dan Eko Budi Setiawan, 2019).

1.2. Rumusan Masalah

Mengkaji latar belakang permasalahan perencanaan yang belum terintegrasi antara Organisasi Perangkat Daerah (OPD) untuk mewujudkan *good governance* pada DPRKP Kabupaten Karawang. Maka dalam perencanaan sistem perlu diperhatikan perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisis Arsitektur *Enterprise* untuk Sistem Informasi Perumahan dan Permukiman (SIPERKIM).
2. Bagaimana menganalisis integrasi antar Organisasi Perangkat Daerah (OPD) terkait.
3. Bagaimana merancang Arsitektur *Enterprise* untuk Sistem Informasi Perumahan dan Permukiman (SIPERKIM) yang sesuai dengan kebutuhan menggunakan kerangka kerja Zachman pada DPRKP Kabupaten Karawang.

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan sebagai berikut :

1. Mengembangkan perancangan Arsitektur *Enterprise* menggunakan kerangka kerja Zachman.
2. Meningkatkan tata kelola yang terintegrasi sehingga hasil diharapkan dapat membantu mewujudkan *good governance* pada DPRKP Kabupaten Karawang.
3. Menghasilkan cetak biru/*blueprin*t rancangan perencanaan Arsitektur *Enterprise* menggunakan kerangka kerja Zachman untuk Sistem Informasi Perumahan dan Permukiman (SIPERKIM) pada DPRKP Kabupaten Karawang.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini bermanfaat bagi DPRKP Kabupaten Karawang selaku pengembang sistem informasi. Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. DPRKP Kabupaten Karawang memiliki arahan tentang perencanaan dan pengembangan dalam perancangan Arsitektur *Enterprise* untuk Sistem Informasi Perumahan dan Permukiman (SIPERKIM).
2. Membantu DPRKP Kabupaten Karawang dalam perancangan Arsitektur *Enterprise* untuk Sistem Informasi Perumahan dan Permukiman (SIPERKIM) secara standar, dapat dimengerti sehingga dapat dikelola dan dimanfaatkan yang sesuai dengan strategi organisasi.
3. Pelayanan pemerintahan yang terintegrasi sehingga terwujudnya *good governance* pada DPRKP Kabupaten Karawang.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah penelitian diperlukan agar tujuan dan manfaat penelitian dapat tercapai. Pembatasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Fokus perancangan Arsitektur *Enterprise* menggunakan kerangka kerja Zachman.
2. Komponen kerangka kerja Zachman yang digunakan akan disesuaikan dengan Arsitektur *Enterprise* yang dibutuhkan. Sehingga komponen kerangka kerja Zachman yang digunakan menggunakan 2 Perspektif yaitu Perspektif *Planner*

dan Perspektif *Owner* dengan 4 sisi yaitu Data (*What*), *Function* (*How*), *Network* (*Where*) dan *People* (*Who*).

3. Data didapatkan melalui proses wawancara dengan pihak *top level management* dan analisis studi dokumen Rencana Strategis (Renstra) dan Rencana Kerja (Renja) pada Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman Kabupaten Karawang.

1.6. Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Bab ini menjelaskan latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, serta sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka

Bab ini menguraikan kajian pustaka yang membahas landasan teori yang membahas teori yang berhubungan dengan penelitian serta terbitan (publikasi) yang berhubungan dengan topik atau masalah penelitian.

BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini menguraikan secara rinci pendekatan-pendekatan yang digunakan dalam menganalisis permasalahan penelitian. Pokok-pokok bahasan yang terkandung dalam metodologi penelitian mencakup metode penelitian, alur penelitian, teknik analisis data dan objek penelitian.

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Bab ini berisi Perancangan Arsitektur *Enterprise* yang diterapkan pada kerangka kerja Zachman.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Bab ini memuat tentang kesimpulan dari penelitian dan pengajuan saran yang dapat bermanfaat untuk DPRKP Kabupaten Karawang serta penelitian yang akan datang.