

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“PERANCANGAN BLUEPRINT KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM PADA UNIT LABORATORIUM FAKULTAS ILMU TERAPAN UNIVERSITAS TELKOM”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tesis ini terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Ir. Eddy Soeryanto S., M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia sekaligus perwakilan dari pihak Yayasan Science dan Teknologi yang telah memberikan dorongan dan motivasi di program studi Magister Sistem Informasi.
- 2) Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si., selaku Dekan Fakultas Pasca Sarjana Universitas Komputer Indonesia.
- 3) Dr. Yeffry Handoko Putra, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Magister Sistem Informasi.
- 4) Prof. Dr. Eng. Estiko Rijanto, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan serta membimbing penyusunan Tesis.
- 5) Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si., dan Dr. Yeffry Handoko Putra, S.T., M.T., selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan agar penyusunan tesis ini bisa dilakukan dengan lebih baik lagi.
- 6) Devie Ryana Suchendra, S.T., M.T., selaku Kepala Urusan Unit Laboratorium Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom. Dan seluruh Staf dan tim Laboran Unit Laboratorium yang banyak membantu demi kelancaran pelaksanaan penelitian ini.
- 7) Bapak Rangga Nova selaku sekretaris Jurusan yang telah banyak membantu dan memberikan informasi dan arahan kepada penulis.

- 8) Kedua orang tua penulis bapak Drs. Ghazalba dan ibu Ahdiyani, serta anggota keluarga lainnya yang senantiasa melimpahkan cinta dan kasih sayangnya serta selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan thesis ini
- 9) Teh Alit yang sudah sangat banyak membantu mulai dari menjadi mitra penelitian, *reviewer* tambahan di sidang terbuka hingga membantu dalam penulisan tesis ini
- 10) Temen-temen *deadliner* Rere, Gina, dan Rido yang selalu saling menyemangati dalam penyelesaian tesis.
- 11) Serta teman-teman MSI Angkatan 2019 yang telah bersama melewati masa-masa sulit dan menyenangkan selama perkuliahan hingga penulisan Tesis di masa pandemi ini.
- 12) Fauziah dan temen-temen IF6 2011 UNIKOM, Tanti, Santi, Mas Ron, Ibal dan yang lainnya sudah banyak direpotkan di awal kuliah dan selalu memberikan dukungan serta semangat.
- 13) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT membalas segala amal kebaikan dengan balasan yang lebih baik.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan Tesis ini, karena itu penulis mengharapkan dan menerima kritik serta saran dari pembaca demi penyusunan yang lebih baik. Terakhir, penulis sampaikan permohonan maaf atas segala kekurangan dan kekhilafan penulis selama melaksanakan dan menyusun Tesis ini.

Bandung, September 2021

Penulis