

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Dari penelitian yang telah dilakukan terkait perancangan cetak biru *knowledge management system* pada Unit Laboratorium Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom, terdapat beberapa poin yang bisa disimpulkan, yaitu :

- 1) Proses perancangan yang dilakukan didasarkan pada tujuh *layer* arsitektur *knowledge management system*. Kemudian, menghasilkan rancangan cetak biru *knowledge management system* yang dapat membantu pihak Unit Laboratorium FIT dalam mempermudah proses *sharing* dan *transfer knowledge* melalui fitur manajemen pengetahuan, *video tutorial* dan juga forum.
- 2) Selanjutnya hasil perancangan *knowledge management system* yang dihasilkan juga membantu pihak Unit Laboratorium FIT dalam pendokumentasian pengetahuan yang dimiliki melalui fitur *training library* dan manajemen dokumen.

Perancangan arsitektur teknologi yang dilakukan didasarkan pada kondisi arsitektur teknologi saat ini di Unit Laboratorium FIT sehingga, cetak biru yang dihasilkan ini bisa lebih memungkinkan untuk dimanfaatkan dalam pembangunan *knowledge management system* yang akan dilakukan.

## 5.2. Saran

Dari penelitian yang telah dilakukan saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

- a) Dikarenakan waktu dan berbagai keterbatasan lainnya, penelitian ini hanya dapat dilakukan hingga tahapan ke enam yaitu perancangan cetak biru dari 10 langkah dalam *The 10 steps knowledge management roadmap*. DI penelitian berikutnya diharapkan bisa melanjutkan hingga ke tahapan selanjutnya yaitu fase pengembangan dan evaluasi.
- b) Untuk menjaga keberlangsungan sistem maka keaktifan *knowledge worker* sangat diperlukan. Untuk memicu keaktifan dalam proses *sharing knowledge* ini dapat dilakukan misalnya saja dengan adanya sistem *reward*. Sehingga *knowledge worker* bisa terpacu untuk mendokumentasikan dan membagi pengetahuan yang dimiliki