

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkatnya dan dorongan dan doa kedua orang tua dengan keinginan yang kuat untuk menyelesaikan penyusunan penelitian dengan judul “*KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI) DENGAN METODE BALANCED SCORECARD (BSC) PADA PT. X*”. Pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis haturkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang turut membantu penyelesaian laporan tesis ini, yaitu kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor UNIKOM.
2. Ibu Dr. Rahma Wahdiniwaty, M.Si. selaku Dekan Fakultas Pasca Sarjana UNIKOM.
3. Bapak Dr. Yeffry Handoko Putra, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Magister Sistem Informasi UNIKOM.
4. Bapak Irfan Dwiguna Sumitra, M.Kom., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, arahan, bimbingan, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Orang tua tercinta yang telah memberikan dorongan doa, perhatian, dan kasih sayang yang tulus kepada penulis.
6. Istri tercinta (Ripa Riqotul Hasanah) yang selalu memberikan dukungan, pengertian, perhatian, serta doa yang terus dipanjatkan untuk penulis.
7. Seluruh Dosen dan Staff di Program Studi Magister Sistem Informasi.
8. Rekan – rekan seperjuangan di Magister Sistem Informasi Angkatan 2018.
9. Terima Kasih untuk seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Bandung, 18 Agustus 2021

Penulis