BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Dari hasil Penilaian kinerja menggunakan 4 perspektif *Balanced Scorecard* dapat menjadi ukuran untuk meningkatkan kinerja dari sebuah perusahaan dan mengambil keputusan untuk menerapkan strategi dalam upaya peningkatan kinerja perusahaan, terdapat beberapa kesimpulan yang dapat ditarik:

1. Penilaian kinerja dari perusaahaan PT. X dari perspektif keuangan dan non keuangan dapat teridentifikasi.
2. Hasil dari penilaian kinerja pada PT. X menggunakan BSC mendapatkan hasil akhir 43,74 berada pada kategori cukup.
3. Dari perspektif keuangan terdapat penilaian yang memiliki nilai terkecil yaitu dari *Return Of Investment* dengan nilai 0,17 pada kategori sangat buruk, *Net Profit Margin* dengan nilai 0,42 pada kategori cukup, sedangkan *Return Of Assets* mendapatkan nilai 1,18 pada kategori sangat baik.
4. Dari perspektif non keuangan terdapat penilaian dengan hasil baik pada perspektif pelanggan dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, dan untuk perspektif proses bisnis internal mendapatkan nilai dengan kategori sangat baik.
5. BSC dapat digunakan untuk memetakan strategi yang dapat dilakukan dalam upaya peningkatan kinerja.
6. Dengan adanya peta strategi dapat memberikan gambaran SOP atau *Rules* yang dapat dilakukan oleh perusahaan dalam upaya peningkatan kinerja perusahaan.

5.2 SARAN

Berikut adalah saran yang dapat dilakukan untuk mengembangkan dari penilitian ini:

1. Untuk melengkapi penelitian ini sebaiknya ditambahkan analisis resiko terhadap strategi yang diusulkan.
2. Melakukan identifikasi terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja perusahaan berdasarkan perspektif BSC.
3. Dari penelitian ini dihasilkan keterkaitan antar perspektif. Maka diperlukan penelitian ulang dengan pertanyaan yang lebih tersusun sesuai dengan peta keterkaitan antar perspektif.