

Lembar Pengesahan

PERANCANGAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* PADA  
PERUSAHAAN CV. PEDULI SEMESTA ALAM

Mulky Tianoval

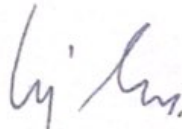
NIM. 10316001

Telah disetujui dan disahkan di Bandung  
Sebagai Laporan Tugas Akhir pada tanggal:

(.....)

Menyetujui,

Pembimbing



Ivan Andriana S.T., M.T.

NIP.4127.70.03.009

Dekan Fakultas Teknik dan

Ilmu Komputer

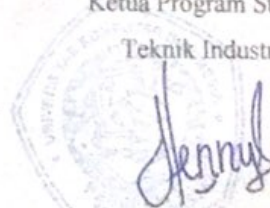


Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA.

NIP. 4127.70.002

Ketua Program Studi

Teknik Industri



Dr. Henny, S.T., M.T.

NIP. 4127.70.03.002