

**PERANCANGAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
PADA PERUSAHAAN
CV. PEDULI SEMESTA ALAM**

TUGAS AKHIR

*Karya tulis ilmiah sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Program Studi Teknik Industri*

Disusun Oleh:

Mulky Tianoval

NIM. 10316001



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2021**