

Daftar Isi

Lembar Pengesahan	i
Lembar Pernyataan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xi
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Pembatasan Masalah	2
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
Bab 2 Tinjauan Pustaka	5
2.1 Penjaminan Mutu (Kualitas)	5
2.2 Perencanaan kualitas	6
2.2.1 <i>Brainstorming</i>	7
2.2.2 <i>Check Sheet</i>	7
2.2.3 <i>Diagram Histogram</i>	8
2.2.4 <i>Diagram pareto</i>	9
2.2.5 <i>Five Why Analysis Method</i>	9
2.2.6 <i>Cause and Effect Charts (Fishbone)</i>	9
2.2.7 <i>Root Cause Analysis (RCA)</i>	11
2.2.8 Metode yang digunakan	11
Bab 3 Metodologi Penelitian	13
3.1 <i>Flowchart</i> metodologi penelitian	13

3.2 Langkah-Langkah Penelitian	14
Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	16
4.1 Data Umum Perusahaan	16
4.1.1 Nama dan Sejarah Perusahaan	16
4.1.2 Bagian Organisasi Tempat Penelitian	17
4.2 Data NG (<i>No Good</i>) Rotor	18
4.2.1 Produk Rotor	18
4.3 Pengolahan Data.....	19
4.3.1 Identifikasi jenis cacat.....	19
4.3.2 Identifikasi berdasarkan <i>Root Cause Analysis</i>	21
4.3.2.1 Proses bisnis perusahaan.....	21
4.3.2.2 Histogram.....	22
4.3.2.3 Diagram Pareto.....	23
4.3.2.4 <i>List of fact 5 why analysis</i>	24
4.3.2.5 <i>Cause and Effect Charts (Fishbone)</i>	25
Bab 5 Analisis	28
5.1 Analisis	28
5.1.1 <i>Check sheet</i>	28
5.1.2 Analisis <i>Histogram</i>	28
5.1.3 Analisis <i>Pareto</i>	28
5.1.4 <i>List of fact 5 why analysis</i>	29
5.2 <i>Cause and Effect Charts (Fishbone)</i>	29
5.3 Usulan Perbaikan	31
Bab 6 Kesimpulan	33
6.1 Kesimpulan	33
6.2 Saran	34

Daftar Pustaka