

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. beserta keluarga, sahabat dan umatnya sampai akhir zaman. Karena dengan rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“ANALISIS PENYEBAB CACAT PRODUK ROTOR DENGAN METODE *ROOT CAUSE ANALYSIS* DI PT. X “**

Skripsi ini disusun sebagai persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Teknik pada program S1 Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, peneliti mendapat bantuan dari berbagai pihak. Karena itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Ujang Luli Sunardi dan Ibu Entin Khotimah yang telah memberikan do'a, bimbingan, perhatian, dorongan, serta dukungan yang tulus dan ikhlas baik moril maupun materil. Mudah- mudahan Tugas Akhir ini menjadi langkah awal bagi peneliti untuk memulai memenuhi tanggung jawab terhadap kedua orang tua.
2. Ibu Dr. Henny, S.T., M.T. selaku ketua program studi teknik industri.
3. Bapak Gabriel Sianturi, S.T., M.T. selaku dosen wali.
4. Ibu Julian Rebecca, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Pada Tugas Akhir ini.
5. Ibu Dr. Diana Andiani, S.T., M.M., M.T. selaku Dosen Penguji 1 Tugas Akhir ini.
6. Bapak Alam Santosa, S.T., M.T. selaku Dosen Penguji 2 Tugas Akhir ini.

7. Kepada *mybeloved* Misra Haryanto yang telah memberikan do'a, perhatian, dorongan, serta dukungan yang tulus dan ikhlas baik moril maupun materil.
8. Teman dan sahabat khususnya sahabat seperjuangan angkatan 2017 Teknik Industri UNIKOM.
9. Serta pihak-pihak lain yang turut memberikan bantuan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan didalam penulisan Tugas Akhir ini, baik mengenai isi maupun cara penulisannya. Untuk itu, peneliti mengharapkan saran-saran ataupun kritik yang sifatnya membangun.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua umumnya dan peneliti khususnya sehingga dapat dipergunakan sebagai salah satu bekal untuk dunia kerja.

Bandung, 25 September 2021

Gumgum Gumilar