

# Bab 1

## Pendahuluan

### 1.1 Latar Belakang

Pengolahan dan penyampaian informasi di era modern ini, merupakan salah satu aspek penting bagi perusahaan, terutama pada perusahaan yang memiliki banyak data untuk diolah. Saat ini pengolahan data secara manual kurang efektif. Pengolahan data yang banyak, memerlukan alat bantu yang memiliki tingkat efisiensi dan ketepatan yang tinggi, serta penyampaian informasi yang akurat. Alat bantu yang biasa dipakai untuk menyimpan dan menyampaikan informasi biasa disebut Sistem Informasi. Sistem informasi adalah suatu kegiatan dari prosedur-prosedur yang disinkronkan, bilamana diolah dengan baik maka akan memuat informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan pengendalian (Henry Lucas).

Perkembangan sistem informasi saat ini dapat dikatakan cukup pesat, sudah banyak perusahaan atau organisasi yang menggunakan sistem informasi untuk memudahkan pekerjaan. Salah satu sistem informasi yang mudah dikembangkan adalah menggunakan *Microsoft Access*. Sistem informasi menggunakan *Microsoft Access* tidak hanya digunakan untuk menginput dan menampilkan data saja, namun bisa memberikan informasi untuk memudahkan mengambil keputusan. Pengguna sistem informasi banyak digunakan diperusahaan dibidang produk ataupun jasa. D'Warunk *Laundry* merupakan salah satu usaha dibidang *laundry* atau kegiatan mencuci, mulai dari pakaian, alas kaki, hingga perlengkapan tidur. Semakin banyaknya transaksi yang terjadi setiap harinya, maka makin banyak pula permasalahan yang timbul didalam memberikan pelayanan kepada konsumen.

D'Warunk *Laundry* ini merupakan usaha yang menggunakan strategi kiloan untuk sistem harga jasanya. D'Warunk *Laundry* juga biasa menerima jasa *laundry* per satuan. Masalah yang sering terjadi di tempat usaha ini adalah para konsumen sering mengambil barang tanpa menggunakan nota yang telah diberikan, jumlah pakaian saat dicek berbeda dengan pernyataan konsumen, serta data harga yang

tertera pada nota memudar seiring berjalannya waktu, sehingga pemilik kesulitan melihat harga yang tertera, apabila konsumen mengambil barangnya setelah beberapa bulan. Metode yang digunakan untuk mengembangkan sistem informasi ini menggunakan model *Waterfall*, dimana model *waterfall* cocok untuk mengembangkan aplikasi dengan spesifikasi yang tidak berubah-ubah. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka perlu diterapkan sistem informasi untuk menunjang data-data yang diperlukan dalam menghindari masalah yang terjadi, maka penelitian ini diberikan judul ”**Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Laundry Berbasis Microsoft Access**”.

### **1.2 Identifikasi Masalah**

1. Bagaimana masalah-masalah di D'Warunk *Laundry* dapat diselesaikan?
2. Bagaimana cara kerja Sistem Informasi *Laundry* ini?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Untuk menganalisis masalah yang ada di *Laundry* dan membuat sistem informasi.
2. Untuk menganalisis cara kerja Sistem Informasi *Laundry*.

### **1.4 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan ini diantaranya adalah sebagai berikut :

#### **Bab 1 Pendahuluan**

Berisikan latar belakang permasalahan yang ada pada penelitian ini.

##### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Berisikan latar belakang dan penjelasan penyebab munculnya masalah.

##### **1.2 Identifikasi Masalah**

Berisikan mengenai Identifikasi masalah yang muncul..

##### **1.3 Tujuan**

Berisikan mengenai tujuan dari laporan Tugas Akhir

##### **1.4 Sistematika Penulisan**

Berisikan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir

## **Bab 2 Landasan teori**

Berisikan mengenai teori yang digunakan pada laporan ini.

## **Bab 3 Metodologi Penelitian**

Berisikan mengenai sumber dan cara-cara pengumpulan dan pengolahan data. Menjelaskan juga teknik dan alat pengolahan data yang digunakan dalam pemecahan masalah.

## **Bab 4 Analisis**

Berisikan mengenai pengumpulan dan pengolahan data dari penelitian yang dilakukan.

## **Bab 5 Analisis**

Berisikan mengenai analisis dan hasil dari pengolahan data.

## **Bab 6 Kesimpulan dan Saran**

Berisikan mengenai kesimpulan yang berkaitan dengan Tugas Akhir yang diberikan dan saran-saran yang perlu dilakukan untuk tindak lanjut yang lebih baik dari hasil pemecahan masalah.