

## Daftar Isi

<b>Lembar Pengesahan Penguji.....</b>	<b>i</b>
<b>Lembar Pengesahan Pembimbing.....</b>	<b>ii</b>
<b>Lembar Pernyataan .....</b>	<b>iii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>iv</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>vi</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>ix</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>x</b>
<b>Bab 1 Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
<b>Bab 2 Landasan Teori.....</b>	<b>6</b>
2.1 Kualitas atau Penjaminan mutu.....	6
2.2 Konsep dasar <i>six sigma</i> .....	7
2.3 Metrik <i>Six sigma</i> .....	9
2.4 Implementasi <i>six sigma</i> .....	11
2.4.1 <i>Define</i> .....	11
2.4.1.1 Histogram.....	12
2.4.2 <i>Measure</i> .....	13
2.4.2.1 Diagram Pareto.....	14
2.4.3 <i>Analzye</i> .....	14
2.4.3.1 <i>Fishbone</i> .....	15
<b>Bab 3 Metodologi Penelitian .....</b>	<b>17</b>
3.1. <i>Flowchart</i> Pemecahan Masalah .....	17
3.2 Langkah-langkah penelitian .....	19
<b>Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data .....</b>	<b>21</b>

4.1 Pengumpulan Data .....	21
4.1.1 Data Umum Perusahaan .....	21
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan PERUSAHAAN Zaemerci Discharge Denim .....	21
4.1.1.2 Struktur Organisasi .....	22
4.1.2 Data Jumlah Produksi PERUSAHAAN Zaemerci Discharge Denim .	22
4.1.3 Data jumlah jenis cacat PERUSAHAAN Zaemerci Discharge Denim	23
4.2 Pengolahan data .....	23
4.2.1 <i>Define</i> .....	23
4.2.1.1 Diagram Histogram .....	26
4.2.2 <i>Measure</i> .....	30
4.2.2.1 Identifikasi Variabel <i>Critical to Quality</i> (CTQ) .....	30
4.2.2.2 Menentukan cacat dominan.....	30
4.2.2.3 Menghitung level <i>sigma</i> .....	32
4.2.3 <i>Analyze</i> .....	33
<b>Bab 5 Analisis .....</b>	<b>36</b>
5.1 Analisis jenis cacat produk kemeja .....	36
5.1.1 Analisis <i>Define</i> .....	36
5.1.2 Analisis <i>Measure</i> .....	37
5.2 Analisis faktor penyebab terjadi kecacatan produk kemeja. ....	38
5.3 Usulan perbaikan.....	40
<b>Bab 6 Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>43</b>
6.1 Kesimpulan .....	43
6.2 Saran.....	44

## Daftar Pustaka