

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ Pengaruh Pengalaman Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Febby Fashion Cimahi “. Tugas akhir ini ditunjukkan untuk memenuhi salah satu syarat guna menempuh pendidikan jenjang Diploma III dan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Pada Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, banyak sekali bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, khususnya dosen pembimbing, terimakasih kepada Bapak Muhammad Iffan, S.E, MM. yang telah meluangkan waktu di sela kesibukan sebagai dosen Manajemen yang telah membimbing saya dalam proses belajar-mengajar, mengarahkan, dukungan serta memberikan motivasi untuk dapat menghasilkan karya yang dapat dimanfaatkan oleh orang lain, sehingga dapat diselesaikannya Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Ir Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati, SE.,M.Si.,Ak.,CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Yth. Ibu Windi Novianti,SE.,MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Universitas Indonesia.

4. Bapak Arjuna Rezaldi, SE., MM. Selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Pemasaran.
5. Muhammad Iffan, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing.
6. Yts. Ibu Sariyati dan Bapak Untoro Hariyadi selaku orang tua penulis.
7. Yth. Bapa Irdes Suparisa selaku Owner Febby Fashion.
8. Seluruh Staff dan Karyawan Febby Fashion.
9. Seluruh Staff, Dosen, dan Karyawan Universitas Komputer Indonesia.
10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung selama penelitian tugas akhir ini sehingga dapat berjalan dengan lancar.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan memberikan keberkahan terhadap pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan penulisan Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menyadari memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Dengan ini penulis mengharapkan tanggapan kritik dan saran dari pada Dosen penguji dan pembicara agar Tugas Akhir ini lebih banyak diterima bagi semuanya. Demikian Tugas Akhir ini dibuat, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, Agustus 2021

Peneliti,

**Tyara Sandy**

**21418005**