

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR/GRAFIK.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	7
1.2.1    Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2    Rumusan Masalah .....	7
1.3    Maksud dan Tujuan Peneliti.....	8
1.3.1    Maksud Penelitian .....	8
1.3.2    Tujuan Penelitian.....	8
1.4    Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1    Kegunaan Praktis.....	8
1.4.2    Kegunaan Akademisi .....	9
1.5    Lokasi dan Waktu Penelitian .....	9
1.5.1    Lokasi Penelitian .....	9
1.5.2    Waktu Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 11</b>	<b>11</b>
2.1. KAJIAN PUSTAKA .....	11
2.1.1 Promosi .....	11
2.1.1.1 Tujuan Promosi .....	12
2.1.1.2 Definisi Bauran Promosi .....	14
2.1.1.3 Indikator Promosi .....	15
2.1.2 Keputusan Pembelian.....	15
2.1.2.1. Indikator Keputusan Pembelian.....	18
2.1.2.2. Proses Keputusan Pembelian.....	20
2.1.3 Hasil Penelitian Terdahulu .....	21

2.2 Kerangka Pemikiran.....	26
2.3 Hipotesis.....	28
<b>BAB III. OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Objek Penelitian.....	29
3.2 Metode Penelitian.....	29
3.2.1 Desain Penelitian.....	30
3.2.2. Oprasional Variabel Penelitian .....	31
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data .....	34
3.2.3.1 Sumber Data.....	34
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data .....	35
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.2.4.1 Uji Validitas .....	38
3.2.4.2 Uji Reliabilitas .....	41
3.2.4.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Internal).....	44
3.2.5. Rencana Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	48
3.2.5.1. Rancangan Analisis.....	48
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	53
<b>BAB IV. Hasil Penelitian dan Gambaran Perusahaan.....</b>	<b>56</b>
4.1. Gambaran Umum Perusanaan.....	56
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	56
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	59
4.1.3 Deskripsi Tugas.....	59
4.2 Karakteristik Responden .....	61
4.2.1 `Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.2.3 Karakteristik Pendapatan atau Uang saku dalam Satu Bulan .....	63
4.2.4 Karakteristik Pekerjaan .....	63
4.3 Analisis Deskriptif .....	63
4.3.1 Promosi .....	65
4.3.2 Keputusan Pembelian.....	74

4.4 Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	83
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	84
4.5.1 Uji Normalitas.....	85
4.5.2 Heteroskedastisitas .....	86
4.6 Analisis Koefisien Korelasi .....	88
4.7 Analisis Koefisien Determinasi .....	89
4.8 Pengujian Hipotesis (Uji T) .....	90
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
5.1 Kesimpulan .....	93
5.2 Saran.....	93
LAMPIRAN .....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	110