

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Firdaus Santoso
Nim : 21418011
Judul : Pengaruh Penerapan Customer Bonding Terhadap Loyalitas
Konsumen Di (HIM Barbershop)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil pemikiran dan pemaparan asli dari penulis sendiri, baik untuk naskah laporan, maupun kegiatan rencana pengumpulan data yang tercantum sebagai bagian dari tugas akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis telah mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan tidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 17 November 2021
Yang membuat pernyataan


Ahmad Firdaus Santoso

21418011