

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas Rahmat dan Ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir tepat waktu dengan judul “**Pengaruh Pengalaman Pelanggan terhadap Niat Beli Ulang (Survei pada IC Beauty Bar Bandung)**”.

Dari penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Diploma III Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Penyelesaian Tugas Akhir ini dapat terlaksana atas saran dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Assoc. Prof. Dr. Ely Sulyanti, SE., M. Si. Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Windi Novianti, S.E., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran.

4. Dr. Raeni Dwi Santy, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
5. Seluruh Dosen, Staff dan Karyawan Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis.
6. Pemimpin dan Karyawan IC Beauty Bar Bandung yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Penelitian Tugas Akhir pada Instansi tersebut.
7. Kedua Orangtua, Bapak Sigit Triharjono & Ibu Fitriana, yang selalu memberikan bimbingan, motivasi, perhatian, dukungan, doa, dan kasih sayang kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Kakak Kandung, Azzabella Putri Utama, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT memberikan Rahmat dan Karunia serta selalu membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2021

Penulis,

Adellani Putri Utami

NIM.21418001

