

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama Adellani Putri Utami

NIM 21418001

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pengalaman Pelanggan terhadap Niat Beli Ulang

(Survei pada IC Beauty Bar Bandung)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil pemikiran dan pemaparan asli dari penulis sendiri, baik untuk naskah laporan, maupun kegiatan rencana pengumpulan data yang tercantum sebagai bagian dari Tugas Akhir ini. Adapun terdapat kutipan-kutipan orang lain yang berasal dari hasil karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini, jika penulis melakukan pelanggaran maka penulis bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 08 September 2021

Yang membuat pernyataan



Adellani Putri Utami
21418001