

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
LEMBAR PENGESAHAN.....	xi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	1
1.2 IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH.....	5
1.2.1 IDENTIFIKASI MASALAH	5
1.2.2 RUMUSAN MASALAH	5
1.3 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN	6
1.3.1 MAKSUD PENELITIAN	6
1.3.2 TUJUAN PENELITIAN	6
1.4 KEGUNAAN PRAKTIS DAN AKADEMIS	7
1.4.1 KEGUNAAN PRAKTIS	7
1.4.2 KEGUNAAN AKADEMIS	7
1.5 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN.....	7
1.5.1 Lokasi Penelitian	7
1.5.2 Waktu Penelitian.....	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	10
2.1 KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.2 KERANGKA PEMIKIRAN.....	24
2.3 HIPOTESIS	27
BAB III.....	28
METODOLOGI PENELITIAN	28

3.1 OBJEK PENELITIAN.....	28
3.2 METODE PENELITIAN.....	29
3.2.1 DESAIN PENELITIAN.....	30
3.2.2 Operasional Variabel	33
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	34
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.2.5 Rancangan Ananlisis dan Pengujian Hipotesis.....	37
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	45
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	45
4.1.2 Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	46
4.2 Analisis DESKRIPTIF	53
4.3 ANALISIS VERIFIKATIF	61
BAB V.....	74
KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 KESIMPULAN	74
5.2 SARAN	75
Daftar Pustaka.....	77