

DAFTAR ISI

| | |
|---|--------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| LEMBAR KEASLIAN | ii |
| ABSTRAK | iii |
| <i>ABSTRACT</i> | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah..... | 11 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah..... | 11 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah | 12 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 13 |
| 1.4.1 Kegunaan Praktis | 13 |

| | |
|---|-----------|
| 1.4.2 Kegunaan Akademis | 14 |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian | 14 |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian..... | 14 |
| 1.5.2 Waktu Penelitian | 14 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, | |
| KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | 16 |
| 2.1. Kajian Pustaka..... | 16 |
| 2.1.1 Stres Kerja..... | 16 |
| 2.1.2 Definisi Stress Kerja | 16 |
| 2.1.3 Faktor - Faktor Penyebab Stres Kerja | 17 |
| 2.1.4 Indikator Pengukuran Stres Kerja | 18 |
| 2.2. Komitmen Organisasi | 19 |
| 2.2.1 Definisi Komitmen Organisasi..... | 19 |
| 2.2.2 Faktor - Faktor Pembentuk Komitmen Organisasi | 20 |
| 2.2.3 Indikator Komitmen Organisasi..... | 22 |
| 2.3 Motivasi | 23 |
| 2.3.1 Definisi Motivasi..... | 23 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3.2 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja | 24 |
| 2.3.3 Indikator Motivasi..... | 26 |
| 2.4 Kinerja Karyawan | 27 |
| 2.4.1 Definisi Kinerja Karyawan | 27 |
| 2.4.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 28 |
| 2.4.3 Indikator Kinerja Karyawan..... | 29 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu | 30 |
| 2.6 Kerangka Pemikiran..... | 33 |
| 2.6.1 Keterkaitan antar variabel | 35 |
| 2.6.2 Keterkaitan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 35 |
| 2.6.3 Keterkaitan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan..... | 36 |
| 2.6.4 Keterkaitan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan..... | 36 |
| 2.6.5 Keterkaitan Stress Kerja, Komitmen Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan..... | 37 |
| 2.7 Hipotesis..... | 39 |
| BAB III OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN | 40 |
| 3.1 Objek Penelitian | 40 |

| | |
|---|-----------|
| 3.2 Metode Penelitian..... | 40 |
| 3.2.1 Desain Penelitian..... | 43 |
| 3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... | 46 |
| 3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data..... | 48 |
| 3.2.3.1 Sumber Data..... | 48 |
| 3.2.3.2 Teknik Penentuan Data..... | 49 |
| 3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 54 |
| 3.2.4.1 Uji MSI..... | 56 |
| 3.2.4.2 Uji Validitas..... | 57 |
| 3.2.4.3 Uji Realibilitas..... | 59 |
| 3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... | 63 |
| 3.2.5.1 Rancangan Analisis..... | 63 |
| 3.2.5.2 Analisis Deskriptif..... | 64 |
| 3.2.5.3 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)..... | 64 |
| 3.2.5.4 Pengajuan Hipotesis..... | 72 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 77 |
| 4.1 Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia..... | 77 |

| | |
|---|-----|
| 4.2 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia Bandung | 79 |
| 4.3 Visi dan Misi PT. Pos Indonesia Bandung | 80 |
| 4.4 Hasil Penelitian | 80 |
| 4.4.1 Karakteristik Responden | 80 |
| 4.5 Gambar Mengenai Variabel | 82 |
| 4.5.1 Gambaran Mengenai Stres Kerja | 82 |
| 4.5.2 Gambaran Mengenai Komitmen Organisasi | 87 |
| 4.5.3 Gambaran Mengenai Motivasi | 90 |
| 4.5.4 Gambaran Mengenai Kinerja Karyawan..... | 93 |
| 4.6 Analisis Verifikatif..... | 98 |
| 4.6.1 Uji Asumsi Klasik | 98 |
| 4.6.2 Persamaan Regresi Linier Berganda..... | 103 |
| 4.7 Analisis Korelasi | 105 |
| 4.7.1 Analisis Korelasi Simultan..... | 105 |
| 4.7.2 Analisis Korelasi Parsial | 106 |
| 4.7.3 Koefisien Determinasi..... | 108 |
| 4.8 Pengujian Hipotesis..... | 110 |

| | |
|---|------------|
| 4.8.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)..... | 110 |
| 4.8.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)..... | 115 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 118 |
| 5.1 Kesimpulan | 118 |
| 5.2 Saran..... | 119 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner

Lampiran II Data Skala Likert Ordinal

Lampiran III Output SPSS

Lampiran IV Data Penelitian Skala Interval (MSI)