

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas nikmat, karunia dan kesempatan yang diberikan Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi tepat pada waktu yang telah ditentukan.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan tugas kelulusan Pendidikan Strata Satu Program Studi Manajemen di Universitas Komputer Indonesia.

Skripsi Penelitian ini dibuat penulis dengan judul “Pengaruh *Knowledge Management* Terhadap Keunggulan Kompetitif Melalui Inovasi Produk Biro Perjalanan Wisata Industri Pariwisata Kota Bandung”.

Ucapan terima kasih, penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, arahan dan bimbingan khususnya orang tua tercinta. Adapun pihak – pihak lain yang dimaksud, diantaranya:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto M.T. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Lina Ismawati, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.

4. Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia Periode 2017 – 2020.
5. Muhammad Iffan S.E., MM selaku Dosen Pembimbing Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
6. Trustorini Handayani SE., M.Si selaku Dosen Penguji 1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
7. Dr. Raeni Dwi Santy SE., M. Si selaku Ketua Pelaksana Sidang Skripsi dan Dosen Penguji 2.
8. Windi Novianti SE., MM selaku Dosen Wali Kelas Manajemen 2.
9. Seluruh staff Dosen pengajar dan staff Sekretariat, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
10. Pihak *Association of The Indonesian Tours And Travel Agencies (ASITA)* Jawa Barat dan segenap Manajemen yang telah memberikan kemudahan dalam penyajian data yang dibutuhkan.
11. Ayahanda Jojo Sumaryo, Ibunda Maryati dan Kakak tercinta Maryono, Kakak Ipar Dian Anggraini, Keponakan tersayang Abdullah Khoirul Azzam, Yumna Ayatul Husna dan Abdullah Khoirul Umam yang banyak memberikan dukungan dan doa.
12. Amr Farouk Helal Ahmed Helal dan Hassan Sayed Barakat Ahmed yang telah memberikan kesempatan untuk melanjutkan jenjang pendidikan S1.
13. Nihad Eldin Hammedi yang telah meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah dan tidak berhenti memberikan saran untuk tetap semangat menyelesaikan jenjang pendidikan S1.

14. Sahabat – sahabat yang telah memberikan motivasi, Chairul Fadjar, Crisna Bayu Yulianto, Dwijo Topo Waristo, Ferlisha Desia, Fitria Pebriana, Grace Tuter Amelia, Harry Gunawan, Irma Lathifah Damayanti, Intan Sintia, Josua Situmorang, Lulu Nisa Awaliyah Sudrajat, Solihin, Fauzan Maulana, Dzikri Luthfi Lathifan, Muhammad Zikri Fadilla, Fadhil Sjahrul Akhdan, serta teman – teman Kelas Manajemen 2.
15. Teman – teman bimbingan, Reza M Syauqi, Yesaya Septian W, Neng Hikmah Maulida, Gemayang Oktaviana serta teman – teman bimbingan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis sangat menyadari atas ketidaksempurnaan penyusunan Skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan adanya masukan berupa kritik atau saran yang bermanfaat untuk kemajuan penulis dimasa yang akan datang. Adapun untuk pembaca, penulis berharap Skripsi ini dapat memberikan pengetahuan.

Bandung, Februari 2021

Penulis