

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PUBLIKASI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR KEASLIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	10
1.2.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian .....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian .....	12
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	12
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	13
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	13
1.5.2 Waktu Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> <b>.....</b>	<b>14</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	14
2.1.1 Iklim Organisasi .....	14
2.1.1.1 Definisi Iklim Organisasi.....	14
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi .....	17

2.1.1.3 Indikator Iklim Organisasi.....	19
2.1.2 Kedewasaan.....	20
2.1.2.1 Definisi Kedewasaan .....	20
2.1.2.2 Faktor-Faktor Kedewasaan.....	24
2.1.2.3 Indikator Kedewasaan .....	26
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	27
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	27
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ....	29
2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	31
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu .....	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
2.2.1 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	36
2.2.2 Pengaruh Kedewasaan terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.2.3 Pengaruh Iklim Organisasi dan Kedewasaan terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.3 Paradigma Penelitian .....	38
2.4 Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Objek Penelitian.....	41
3.2 Metode Penelitian .....	42
3.2.1 Desain Penelitian .....	43
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian .....	45
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data .....	50
3.2.3.1 Sumber Data .....	50
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....	51
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.2.4.1 Uji Validitas.....	55
3.2.4.2 Uji Reabilitas .....	59
3.2.4.3 Uji MSI.....	61
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	62
3.2.5.1 Rancangan Analisis .....	62

3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) .....	62
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kualitatif) .....	64
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis .....	68
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>73</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	73
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	73
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	74
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	74
4.1.4 Deskripsi Jabatan.....	76
4.2 Karakteristik Responden .....	79
4.3 Analisis Deskriptif .....	80
4.3.1 Iklim Organisasi .....	81
4.3.2 Kedewasaan .....	91
4.3.3 Kinerja Karyawan.....	98
4.4 Analisis Verifikatif.....	105
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda .....	105
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	107
4.4.2.1 Uji Normalitas .....	107
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas .....	109
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	111
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	112
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	115
4.5 Pengujian Hipotesis .....	117
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	117
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	121
5.1 Kesimpulan .....	125
5.2 Saran .....	127
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>129</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>132</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>133</b>