

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur tak henti peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“Penerapan Strategi Bisnis Menggunakan CSF Anlisis (Critical Success Factor) Dalam Menjalankan Usaha (Studi Kasus Pada Perusahaan Elastico7 Bandung)”**.

Penyusunan Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat sidang guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena didalamnya tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan peneliti baik dalam hal kemampuan, pengetahuan dan pengalaman peneliti. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat lebih baik lagi.

Selama penyusunan Skripsi ini peneliti banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa dorongan moril maupun materil. Terutama kepada Bapak Dr. Ir. Deden Abdul Wahab Sya’roni M.Si selaku Dosen Pembimbing Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang penuh keikhlasan berkenan memberikan bimbingan, membina dan mengarahkan penulis sehingga laporan ini dapat selesai.

Pada kesempatan ini, dengan tulus dan dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yth. Prof. Dr. Ir Eddy Soeryanto Soegoto, MT., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik & Kemahasiswaan Universitas Komputer Indonesia.
3. Yth. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., SPEC. Lic selaku Dekan Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Linna Ismawati, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Yth. Dr. Ir. Deden Abdul Wahab Sya'roni M.Si selaku Dosen Pembimbing Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
6. Yth. Dr. Isniar Budiarti, SE., M.Si selaku Dosen Manajemen Sumber Daya Manusia Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
7. Yth. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si. selaku Dosen Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
8. Yth. Ibu Trustorini Handayani, SE., M.Si selaku Dosen Wali Manajemen-8 Universitas Komputer Indonesia.
9. Kepada kedua orang tua yang tak henti-hentinya memberikan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Penyusunan Skripsi ini.
10. Saudara dan Saudari dan seluruh teman-teman yang selalu memberi dukungan.

Harapan peneliti semoga apa yang disajikan dalam Skripsi ini memberikan manfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi para pembaca.

Akhir kata peneliti panjatkan do'a kepada Allah SWT, semoga amal berupa bantuan, dorongan dan do'a yang telah diberikan kepada peneliti akan mendapatkan balasan yang berlipat ganda.

“Amin Ya Rabbal ‘Alamin”

Bandung, Mei 2020

Peneliti

Thio Nugraha Utama

NIM. 21216334