

## DAFTAR PUSTAKA

- Barry, Render dan Jay Heizer. 2001. Prinsip-prinsip Manajemen Operasi: Operations Management. Jakarta: Salemba Empat.
- Boynlon, A.C., and Zmud, R.W. 1984. "An Assessment of Critical Success Factors," Sloan Management Review (25:4), pp. 17-27.
- Esterberg, Kristin G, 2002; Qualitative Methods Ins Social Research, Mc Graw Hill, New York
- Faisal, Sanapiah. 1990. Penelitian Kualitatif (dasar-dasar dan aplikasi). Malang: Ya3 Malang.
- Freddy, Rangkuti. 2006. Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan. Jakarta: Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hooper, D, Coughlan, J and Mullen, M (2008) Structural Equation Modelling: Guidelines for Determining Model Fit. Electronic. Journal of Business Research
- Jogiyanto, H.M., 2005, Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis, ANDI, Yogyakarta
- Lincoln, Yvonna S & Egon G. Guba. 1985. Naturalistic Inquiry. California: Sage.
- L P Hasugian<sup>1</sup>, R Sidik<sup>2</sup>, Y H Putra<sup>3</sup>, Y Y Kerlooza<sup>4</sup>, D A Wahab<sup>5</sup> *Analisis Kebutuhan Sistem Informasi Pemantauan Pekerja Migran Indonesia* Vol. 3 No. 2 (2019) 216-226
- Marshal, Catherine & Gretchen B Rossman. 1995. Designing Qualitative Research. California: Sage Publication Inc.
- Moleong, Lexy J. (2007) Metodologi Penelitian Kualitatif, Penerbit PT Remaja Rosdakarya Offset, Bandung
- Muhammad Iffan, Raeny Dwi Santy, Rengga Radaswara 2018. Pengaruh Proses dan Bukti Fisik Terhadap Kepuasan Konsumen di Hotel Santika Bandung.
- Muhammad Iffan, Lia Yuliawati. 2017. Pengaruh Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Pada JG Motor Yamaha Cab. Asia Afrika Bandung
- Muhammad Iffan Herman S. Soegoto *Pengaruh Iklan, endorser, dan Display Terhadap Keputusan Pembelian* Vol. 2 No. 2

- Nasution, S. 1988. *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Tarsito. Bandung
- Olson, D. L., (2003). *Introduction to Information System Project Management*. New York: McGraw-Hill.
- Rahma Wahdiniwaty<sup>1</sup>, Deden A. Wahab Sya'roni<sup>2</sup>, Eko Budi Setiawan<sup>3</sup> *Model Potensi Industri Kreatif Skala Usaha Mikro Kecil dan Menengah Berbasis Sistem Informasi Geografis* Vol. 13, No. 2, Oktober 2019, 54–60
- Rangkuti, Freddy. 2006. *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Rifky Riansyah Deden A. Wahab Sya'roni. 2014. *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kreatifitas dan Inovasi Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Konsultan Perencanaan dan Pengawasan Arsitektur di Kota Serang, Provinsi Banten*.
- Robbins SP, dan Judge. 2002. *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Salemba Empat Hal 284.
- Sadono, Sukirno. 2010. *Makroekonomi. Teori Pengantar*. Edisi Ketiga. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Soeharto, I., (2001). *Manajemen Proyek dari Konseptual sampai Operasional*. Jakarta: Erlangga.
- Stainback, Susan william Stainback, 1988, *Understanding & Conducting Qualitative Research*, Kendall/Hunt Publishing Company, Dubuque, Iowa
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta
- Tangkilisan, Hessel Nogi. 2005. *Manajemen Publik*. Gramedia Widia. Jakarta.
- Tika, P. (2006). *Budaya Organisasi Dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. PT Bumi Aksara. Jakarta
- Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media
- Wahyuni, E. H S., T., Tangkilisan, *Balance Scorecard untuk Manajemen Publik*, YPAI, Yogyakarta, 2005
- Ward, John dan Joe Peppq ard. 2002. *Strategic Planning for Information System 3<sup>rd</sup> Edition*. Chichester: John Wiley dan Sons Ltd.

Witarto, 2004, Memahami Sistem Informasi Pendekatan Praktis Rekayasa Sistem Informasi Melalui Kasus-Kasus Sistem Informasi Disekitar kita, Bandung, Penerbit Informatika.

Yuwono, Sony., Sukarno, Edy dan Ichsan, M., 2007. Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.