

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan dari penelitian ini adalah ingin menjawab tujuan dari penelitian berdasarkan hasil dan pembahasan yang sudah disampaikan pada Bab Sebelumnya, adapun beberapa kesimpulan pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

- 1) Kolaborasi dan Sinergi pentahelix telah terjadi di kota Cimahi, hal ini dibuktikan dengan adanya kolaborasi yang dilakukan oleh ke lima unsur pentahelix, diantaranya adalah Akademisi, Bisnis, Komunitas, Pemerintah, serta media. Kolaborasi yang dilakukan diinisiasi melalui platform inkubator bisnis yang dilakukan oleh Pusat Inovasi Baros melalui Cimahi Teknopark, yang tugas dan fungsinya disesuaikan kepada dinas terkait, Fungsi Cimahi Teknopark yang dimaksimalkan secara penuh menghasilkan kegiatan yang melibatkan unsur pentahelix dalam jumlah atau kuantitas yang cukup banyak. kolaborasi membuat dampak pada Tiga parameter, yaitu *Transfer Knowlege* atau transfer ilmu pengetahuan, Teknis Produksi, dan pemasaran seperti yang terjadi pada para startup yang berhasil menambahkan nilai inovasi kepada produknya sehingga membuat usahanya dapat bertahan melalui Penjualan produk ataupun *services*.
- 2) Peningkatan terhadap inovasi terjadi pada beberapa parameter diantaranya adalah:

- A. Transfer ilmu pengetahuan, dimana pada awal sebelum kolaborasi para startup tidak begitu banyak menemukan insight mengenai produknya, termasuk kepada pengembangan produk yang ternyata fungsinya dapat dimaksimalkan, seperti yang terjadi pada produk Qiva, yang berawal hanya dari sebuah tugas akhir hingga akhirnya bisa menjadi sebuah produk yang komersial, atau Virtual KaBa yang awalnya hanya sebuah prototype yang kemudian pada akhirnya dapat dikembangkan dan dikomersilkan melalui kolaborasi dengan ITB dan Pemkot Cimahi.
- B. Inovasi terhadap Teknis Produksi dirasakan manfaatnya oleh para startup untuk menambah nilai inovasi, salah satu contohnya adalah perubahan portal umroh haji.com yang awalnya adalah sebuah platform website yang berisi tatacara perjalanan umroh dan haji yang bertransformasi menjadi aplikasi berbasis dekstop dan Mobile dengan teknologi Virtual Reality dan Augmented Reality, sehingga terdapat pencapaian yang luar biasa, salah satunya adalah menjadi duta Islamic Economic di dubai pada tahun 2018 yang kemudian mempertemukan dengan banyak investor.
- C. Inovasi terhadap Pemasaran menjadi bagian yang tidak terpisahkan karena output dari sebuah inovasi produk adalah terjadinya penjualan dan produk yang dipasarkan dapat langsung digunakan baik itu bisnis ke bisnis ataupun bisnis ke konsumen langsung. Seperti yang dilakukan oleh Virtual KaBa Experience yang melakukan inovasi pemasaran digital dan konvensional melalui beberapa saran yang diberikan oleh komunitas agar produk dapat dipasarkan dengan baik.

3) Dukungan pemerintah kota Cimahi Sejalan dengan Visi Kota Cimahi yaitu meningkatkan daya saing dan kohesi sosial Kota Cimahi dengan memperkuat sistem inovasi berbasis cluster industri kreatif, sosial dan indusri yang berdaya saing di pasar global, Pemerintah Kota Cimahi mengungkapkan hal tersebut dalam Bentuk SIDA (Regional Innovation System), penguatan sistem inovasi berbasis klaster, industri, kreatif dan komunikasi memiliki peran bagi daerah untuk memasuki koridor Jawa dalam MP3EI Telematika dan Animasi. Hasil SIDA ini menghasilkan beberapa kegiatan, salah satunya pengembangan Pusat Inovasi Baros dan kawasan Cimahi Technopark. Pengembangan startup juga sudah secara eksplisit dituangkan kedalam RPJMD (Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah), RKPD (Rencana Kerja Pemerintah Daerah) dan PERWAL (Peraturan Walikota). Tentunya hal tersebut juga merupakan kolaborasi dan dukungan dari pemerintah pusat, yang ternyata memiliki bobot tertinggi untuk dapat dituangkan dalam kebijakan Jangka Panjang.

5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah disampaikan diatas mengenai Sinergi Pentahelix Dalam Peningkatan Inovasi Startup Digital di Kota Cimahi, maka saran dari peneliti adalah sebagai berikut.

- 1) Bagi pelaku ataupun aktor pentahelix yang terdiri dari Akademisi, Bisnis, Komunitas, Pemerintah dan Media baiknya memperkuat kolaborasi agar produk dan inovasi yang dihasilkan dapat lebih meningkat standardnya,

akademisi dapat melakukan kerjasama Penelitian bersama dengan Penyedia teknologi ataupun perusahaan besar yang kemudian hasil dari penelitian tersebut dapat digunakan oleh para startup untuk meningkatkan kualitas inovasinya.

- 2) Bagi startup digital untuk dapat meningkatkan kualitas sumberdaya manusia, karena bagaimanapun penciptaan dan peningkatan inovasi tentunya didukung dengan kualitas sumberdaya manusia sebagai kreator atau pencipta, hal ini untuk menjawab permasalahan yang ada pada startup pada umumnya, yaitu tingkat survival yang masih rendah.
- 3) Bagi pemerintah kota Cimahi Penerapan Konsep Penta Helix oleh Pemerintah Kota Cimahi yang merupakan bagian dari strategi untuk mendorong peningkatan Inovasi Startup Digital Kota Cimahi , adapun kendala yang dihadapi salah satunya adalah terbatasnya anggaran, hal tersebut seharusnya dapat dikendalikan dengan memanfaatkan pemerintah pusat seperti Kementerian Perindustrian, Kementerian Ekonomi Kreatif serta BPPT untuk dapat menjalankan program inkubasi yang terdiri dari pendampingan dan akselerasi, Keterlibatan pihak swasta pun seharusnya dapat dimanfaatkan dengan baik, seperti melibatkan penggunaan dana CSR ataupun dana Hibah sebagai sumber anggaran lain selain APBD. Adanya upaya menjadikan kawasan klaster bisnis digital kreatif menjadi kawasan gedung pertunjukan seni dan budaya, menunjukkan bahwa terdapat kurangnya sosialisasi serta pembuktian bahwa kawasan klaster bisnis digital kreatif menghasilkan output yang jelas, perlu dijalankan tugas pokok dan

fungsi yang lebih jelas dan perlu adanya peran LITBANG, seperti yang telah disampaikan oleh narasumber bahwa untuk kegiatan inovasi, peran Badan Perencanaan Penelitian dan Pengembangan Daerah sangatlah penting agar hasil dari peningkatan inovasi ataupun penciptaan inovasi dapat terukur dan hasilnya disampaikan kepada masyarakat luas.

- 4) Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan untuk dapat melakukan penelitian dengan Tema sejenis.