

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix

BAB I

PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	14
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	14
1.2.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	16

1.3.1 Maksud.....	16
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Kegunaan Penelitian.....	17
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	17
1.4.2 Kegunaan Teoritis.....	18
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19
1.5.1 Lokasi.....	19
1.5.2 Waktu Penelitian.....	20
BAB II.....	21
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	21
2.1 Kajian Pustaka.....	21
2.1.1 Karakteristik Individu.....	21
2.1.1.1 Definisi Karakteristik Individu.....	21
2.1.1.2 Indikator Karakteristik Individu.....	25
2.1.1.3 Faktor-faktor Karakteristik Individu.....	29
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	30
2.1.2.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	30

2.1.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	33
2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	35
2.1.2.4 Faktor-faktor Lingkungan Kerja.....	42
2.1.3 Kinerja Pegawai.....	42
2.1.3.1 Definisi Kinerja.....	42
2.1.3.2 Indikator Kinerja.....	46
2.1.3.3 Faktor-faktor Kinerja.....	49
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu.....	50
2.2 Kerangka Pemikiran.....	55
2.2.1 Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	57
2.2.1.1 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja.....	57
2.2.1.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja.....	58
2.2.1.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap kinerja Pegawai.....	58
2.2.1.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja.....	59
2.2.1.5 Paradigma Penelitan.....	60
2.3 Hipotesis.....	62

BAB III	64
OBJEK DAN METODE PENELITIAN	64
3.1 Objek Penelitian.....	64
3.2 Metode Penelitian.....	64
3.2.1 Desain Penelitian.....	67
3.2.2 Oprasional Variabel.....	70
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan data.....	75
3.2.3.1 Sumber Data.....	75
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....	76
3.2.4 Teknik Pengumpulan data.....	77
3.2.4.1 Pengujian kualitas alat ukur penelitian.....	78
3.2.4.2 Uji Validitas.....	79
3.2.4.2.1 Uji Realibilitas.....	80
3.2.4.3.1 Hasil Uji MSI.....	82
3.2.5 Rancangan analisis dan pengujian Hipotesis.....	83
3.2.5.1 Rancangan Analisi.....	83
3.2.5.1.1 Analisis deskriptif/ Kualitatif.....	84

3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif/Kuantitatif.....	85
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	92
BAB IV PEMBAHASAN.....	101
4.1 Gambaran Umum perusahaan	
4.1.1 Sejarah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat.....	101
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat.....	102
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat.....	103
4.1.4 Uraian Tugas Dinas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat.....	104
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	111
4.2.2 Karakteristik Responden.....	111
4.2.3 Hasil Analisi Deskriptif.....	113
4.2.3.1 Karakteristik Individu.....	114
4.2.3.2 Lingkungan Kerja.....	120
4.2.3.3 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	126

4.2.3.4 Kinerja Pegawai.....	131
4.2.4 Hasil Analisis Verivikatif.....	140
4.2.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	141
4.2.4.2 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	146
4.2.4.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	149
4.2.4.4 Analisis Koefiseien Determinasi.....	153
4.2.4.5 Pengujian Hipotesis secara Simultan (Uji F).....	155
4.4.4.6 Pengujian Hipotesis secara Parsial (Uji T)	157
BAB V.....	164
KESIMPULAN DAN SARAN.....	164
5.1 Kesimpulan.....	164
5.2 Saran.....	166