## **BAB V**

## KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab rumusan masalah dan pengujian hipotesis di dalam penelitian ini mengenai Karakteristik Individu Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat. berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non
  Fisik Pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependududkan dan
  Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat adalah sebagai berikut:
  - a. Karakteristik Individu pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat termasuk kedalam Klasifikasi Cukup baik. seperti yang terlihat pada tabel Rekapitulasi dimana rata-rata setiap indikator berada pada kategori Cukup baik. Dari ke empat Indikator terdapat Indikator yang memiliki presentase terbesar yaitu pada Indikator Kemampuan sebesar 71,18% dan presentase terkecil yaitu pada Indikator minat sebesar 66,47% disebabkan bahwa belum semua pegawai merasa posisi kerjanya belum sesuai dengan minat yang mereka miliki.

- b. Lingkungan Kerja Fisik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat termasuk kedalam Klasifikasi Cukup baik. Seperti yang terlihat pada tabel Rekapitulasi diamana rata-rata setiap Indikator berada pada kategori Cukup baik. dari ke empat Indikator terdapat Indikator yang memiliki presentase terbesar yaitu pada Indikator sarana angkutan sebesar 70,59% dan presentase terkecil yaitu pada indikator bangunan tempat kerja dan Fasilitas masingmasing sebesar 67,79%. ini disebabkan bahwa Fasilitas Istirahat dan tempat ibadah untuk para pegawai belum sepenuhnya memadai.
- c. Lingkungan Kerja Non Fisik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat termasuk kedalam Klasifikasi Cukup baik. Seperti yang terlihat pada tabel Rekapitulasi diamana rata-rata setiap Indikator berada pada kategori Cukup baik. dari ke tiga Indikator terdapat Indikator yang memiliki presentase terbesar yaitu pada Indikator hubungan rekan kerja setingkat sebesar 68,82% dan presentase terkecil yaitu pada indikator kerjasama antar karyawan sebesar 66,47%. hal ini disebabkan karena para pegawai merasa kerjasama antar pegawai belum dilakukan secara baik oleh para pegawainya.
- d. Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat termasuk kedalam Klasifikasi Baik. Seperti yang terlihat pada tabel Rekapitulasi diamana rata-rata setiap Indikator

berada pada kategori Cukup baik. dari ke sembilan Indikator terdapat Indikator yang memiliki presentase terbesar yaitu pada Indikator Kreativitas sebesar 72,94% dan presentase terkecil yaitu pada indikator ketelitian sebesar 67,94%. hal ini disebabkan karna para pegawai menyadari bahwa selama ini hasil kerja yang sudah mereka kerjakan tidak diperiksa ulang kembali apakah sudah sesuai atau belum dengan apa yang diharapkan.

- 2. Secara parsial karakteristik individu berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, dimana semakin baik karakteristik individu maka akan diikuti oleh semakin baiknya kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat dengan kontribusi sebesar 24,1%.
- 3. Secara parsial lingkungan kerja fisik berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, dimana semakin baik lingkungan kerja fisik maka akan diikuti oleh semakin baiknya kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat dengan kontribusi sebesar 22,4%.
- 4. Secara parsial lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, dimana semakin baik lingkungan kerja non fisik maka akan diikuti oleh semakin baiknya kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat dengan kontribusi sebesar 30,9%.

5. Secara Simultan Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat, dengan total Kontribusi sebesar 77,4% sedangkan sisanya sebesar 22,6% merupakan pengaruh atau kontribusi dari variabel lain yang tidak diteliti diluar penelitian, salah satunya variabel Gaya Kepemimpinan dan Motivasi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai Karakteristik Individu Lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non Fisik pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat, Penelitian mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak perusahaan atau pegawai dalam hal mengenai Kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat

1. Berdasarkan Indikator Karakteristik Individu dengan skor terendah yang terdapat pada minat denagn skor 57,94% maka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat sebaiknya dalam melakukan Rekrutmen pegawai lebih di tingkatkan dalam menseleksi peminatan pegawai, agar dalam mengerjakan tugas sesuai dengan minat para pegawainya supaya pekerjaan lebih efektif.

- 2. Berdasarkan Indikator Lingkungan Kerja Fisik dengan skor terendah yang terdapat pada Fasilitas dengan skor 65,29% maka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat sebaiknya melakukan pembangunan fasilitas istirahat yang nyaman dan mushola di area tempat kerja.
- 3. Berdasarkan Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik dengan skor terendah yang terdapat pada Kerja sama antar karyawan dengan skor 66,47% maka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat sebaiknya Pimpinan memperlihatkan kerjasama yang baik kepada antar pegawai, sehingga kerjasama antar pegawai bisa dilakukan secara baik.
- 4. Berdasarkan Indikator Kinerja Pegawai dengan skor terendah yang terdapat pada Ketelitian dengan skor 67,94% maka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat sebaiknya Pimpinan melakukan pengecekan hasil kerja para pegawai apakah sudah sesuai atau belum.

5. Berdasarkan hasil penelitian secara verivikatif diperoleh pengaruh yang lebih besar dari ke-3 Variabel yang diteliti (Karakteristik Individu Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik) pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai dengan demikian Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat Yaitu Lingkungan Kerja Non Fisik dengan demikian Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat sebaiknya Pimpinan melakukan pengecekan hasil kerja para pegawai apakah sudah sesuai atau belum, jika belum sesuai dikembalikan kepada pegawai untuk di kerjakan kembali dengan benar, agar bisa mencapai tujuan kerja yang di harapkan.