

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Marlina dan Isniar Budiarti, 2018, *Pengendalian Diri dan Komunikasi Interpersonal Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT.Len Industri (Persero)*, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Komputer Indonesia.
- Ahmad, Y., Tewel, B., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. FIF Group Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(3).
- Aziz, A. (2017). Komunikasi pendidik dan peserta didik dalam pendidikan islam. *Jurnal Mediakita: Jurnal Komunikasi dan Penyiaran Islam*, 1(2).
- Beehr, T. A., & Newman, J. E. (1978). *Job stress, employee health, and organizational effectiveness: A facet analysis, model, and literature review 1. Personnel psychology*, 31(4), 665-699.
- Brackett, M. A., & Salovey, P. (2006). *Measuring emotional intelligence with the Mayer-Salovey-Caruso emotional intelligence test (MSCEIT)*. *Psicothema*, 18, 34-41.
- Budiarti, I. (2016). Pengaruh Kepemimpinan dan Kemampuan Karyawan terhadap Keberhasilan Usaha pada Distributor Susu CV. Umskey Bandung. *SUSUNAN TIM JURNAL RISET BISNIS DAN MANAJEMEN (JURISMA) UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA*,
- Daniel, G. (1996). *Emotional Intelligence* (Kecerdasan emosional).
- Goleman, Daniel. 2015. *Emotional Intelligence*. (Alih bahasa oleh T. Hermaya), Cetakan kesembilan belas, Jakarta : PT. Gramedia.
- Goller, I., & Dewi, I. G. A. M. PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMITMENi ORGANISASIONAL, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR. *E-Jurnal Manajemen*, 9(7), 2810-2829.
- Hendriana, H., Rohaeti, E.E., & Sumarmo, U. (2017). *Hard Skills dan Soft Skills Matematik Siswa* .
- Heryadi, M. R. H. (2019). Peningkatan Kepuasan Kerja Melalui Keseimbangan Hidup Kerja Dan Lingkungan Kerja Pada Dosen Universitas Komputer Indonesia (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- Humayon, A. A., & Raza, S. (2018). *Assessment of Work Stress among Police in Pakistan*. *Journal of Applied Environmental and Biological Sciences*, 2(8), 68–73.
- Hunnur, S. R., Ba

- Irawati, R., & Carrollina, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Operator pada PT Giken Precision Indonesia. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), 51-58.
- Koesomowidjojo, S.M. 2017. Analisis Beban Kerja. Raih Asa Sukses, Jakarta.
- Lestari, E. E. D., & Ratnasari, S. L. (2018). PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL, BEBAN KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN PT. VIKING ENGINEERING BATAM. *Jurnal Trias Politika*, 2(2).
- Lita Wulantika Mentari Zhalzabella Putri, 2018, *Employee Performance Influenced by Their Quality of Work Life and Work Discipline, Advances in Social Science, Education and Humanities Research, volume 225, International Conference on Business, Economic, Social Sciences and Humanities (ICOBEST 2018)*
- Lysaght, R., Fabrigar, L., Larmour-Trode, S., Stewart, J., & Friesen, M. (2012). *Measuring workplace social support for workers with disability. Journal of occupational rehabilitation*, 22(3), 376-386.
- Ma'ruf Abdullah.2015. Metodologi Penelitian Kuantitatif. Yogyakarta : Aswaja Pressindo.
- Mamangkey, L. A., Tewal, B., & Trang, I. (2018). Pengaruh Kecerdasan Intelektual (IQ), Kecerdasan Emosional (EQ), Dan Kecerdasan Sosial (SQ) Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Wilayah Bank BRI Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(4).
- Muhammad, A. (2017). *Komunikasi organisasi*. Bumi Aksara.
- Muhammad Luhfi Fauzi dan Isniar Budiarti, 2019, Analisis Kecerdasan Emosional, Stress Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mesco Sarana Nusantara (MSN) Jakarta, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Komputer Indonesia.
- Nabawi, R. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170-183.
- Narimawati, Umi, Sri Dewi Anggadani dan Lina Ismawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah : Panduan Awal menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM. Bekasi: Penerbit Genesis*.
- Nazir, (2014: 84). Metode penelitian Ghalia Indonesia, Bogor
- Oktaviani, D. (2018). Pengaruh kecerdasan emosional, komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja terhadap stres kerja pada perawat rumah sakit negeri di Surabaya (Doctoral dissertation, Widya Mandala Catholic University Surabaya).
- Pratiwi, P. (2017). *Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Anugrah Utama Lestari (Aul) Bandung* (Doctoral Dissertation, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unpas).

- Purwanto, A. B., & Sahrah, A. (2020). Resiliensi Dan Beban Kerja Terhadap Stress Kerja Pada Polisi Lalu Lintas. *Psikostudia: Jurnal Psikologi*, 9(3), 260-266.
- Putra, A. S. (2012). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Marketing dan Kredit PT. WOM Finance Cabang Depok. *Jurnal studi manajemen indonesia*, 12.
- Qoyyimah, M., Abrianto, T. H., & Chamidah, S. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. INKA Multi Solusi Madiun. *ASSET: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(1).
- Rahajaan, T. E., Swasto, B., & Rahardjo, K. (2012). Pengaruh karakteristik terhadap lingkungan kerja, stres kerja, kepuasan kerja dan organizational behavior (studi pada pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Karel Saidsuitubun Langgur). *PROFIT: JURNAL ADMINISTRASI BISNIS*, 6(2).
- Rahmawati, N. S., Bernard, M., & Akbar, P. (2019). Analisis Kemampuan Komunikasi Matematik Siswa Smk Pada Materi Sistem Persamaan Linier Dua Variabel (SPLDV). *Journal on Education*, 1(2), 344-352.
- Rizaldi. Arjuna & Wulantika. Lita. 2016. *Pengaruh Pelaksanaan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan*. Bandung.
- Rudianto, B. R. A., & Murniati, M. P. (2019). Komunikasi Organisasi, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan: Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Akuntansi Bisnis*, 17(1), 98-113.
- Shelawaty, W. (2019). *BEBAN KERJA DALAM MENENTUKAN KINERJA PEGAWAI YANG DIMODERASI OLEH STRES KERJA PADA PT. KARTIKA ASRI PRIMA* (Doctoral dissertation, Program Studi Magister Manajemen, Universitas Widyatama).
- Siagian, Sondang P., 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kesatu, Cetakan Ke-21, Penerbit: Bumi Aksara, Jakarta.
- Soegoto, E. S., Narimawati, U., & Saputra, J. (2020). *Does A Learning Management System Enhance University Branding Due To Student Satisfaction And Performance*. *Talent Development & Excellence*, 12(1).
- Subandijo, S. (2020). *PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN SIKAP KERJA TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN*. *JURNAL MITRA MANAJEMEN*, 4(2).
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Tambengi, K. F., Kojo, C., & Rumokoy, F. S. (2017). Pengaruh kompensasi, beban kerja, dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan pada pt.

Telekomunikasi indonesia tbk. Witel sulut. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 4(4).

Umi Narimawati, Jonathan Sarwono, Dadang Munandar, Marlina Budhiningtias Winanti, 2020, *Metode Penelitian Dalam Implementasi Ragam Analisis*. Yogyakarta : Andi , ISBN : 978-623-01-0319-3

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media

Wulantika, L., & Buhari, R. M. (2015). *The effect of spiritual intelligence on employees' empowerment at Pt. Centra Multi Karya*. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 6(5 S5), 151.

Yassar, M. M. (2018). Kecerdasan Emosional Guru Matematika Dalam Membangun Karakter Siswa. *Suska Journal of Mathematics Education*, 4(1), 41-49.

Yuliani, I. (2020). FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA DI AREA STATIONERY. *JURNAL ANTARA KEPERAWATAN*, 3(3), 82-98