

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang penelitian.....	1
1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1.Indentifikasi Masalah	10
1.2.2.Rumusan Masalah	11
1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1.Maksud Penelitian	12
1.3.2.Tujuan Penelitian	12
1.4.Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1.Kegunaan Praktis	13
1.4.2.Kegunaan Akademis	14
1.5.Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
1.5.1.Lokasi Penelitian.....	14
1.5.2.Waktu Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1.Kajian Pustaka	15
2.1.1.Karakteristik pekerjaan	15
2.1.1.1.Pengertian Karakteristik pekerjaan	15
2.1.1.2.Manfaat Karakteristik pekerjaan	16
2.1.1.3.Indikator Karakteristik pekerjaan.....	17
2.1.2.Kakateristik individu	18
2.1.2.1.Pengertian Karakteristik individu	18
2.1.2.2.Devinisi Karakteristik individu	20
2.1.2.3.Indikator Karakteristik individu	20
2.1.3.Karakteristik organisasi	21
2.1.3.1.Pengertian Karakteristik organisasi.....	21

2.1.3.2. Bentuk Karakteristik organisasi	22
2.1.3.3. Indikator Karakteristik organisasi	23
2.1.4. Karakteristik kinerja karyawan.....	24
2.1.4.1. Pengertian Kinerja karyawan	24
2.1.4.2. Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	24
2.1.4.3. indikator kinerja karyawan	27
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	27
2.3. Kerangka Pemikiran	32
2.3.1. Keterkaitan antara Variabel penelitian	35
2.3.1.1. Keterkaitan X1 Terhadap Y.....	35
2.3.1.2. Keterkaitan X2 Terhadap Y.....	36
2.3.1.3. Keterkaitan X3 terhadap Y	36
2.3.1.4. Keterkaitan X1, X2, X3 terhadap Y	37
2.4. Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Objek Penelitian	40
3.2 Metode Penelitian.....	40
3.2.1. Desain Penelitian	42
3.2.2. Operasionalisasi Variabel.....	44
3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan Data	48
3.2.3.1. Sumber Data	48
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data	49
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data	50
3.2.4.1. Uji Validitas	51
3.2.4.2. Uji Reliabilitas	53
3.2.4.3. Uji MSI.....	54
3.2.5. Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis.....	55
3.2.5.1. Rancangan Analisis	55
3.2.5.1.1. Analisis Deskriptif (Kualitatif)	55
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	56
3.2.5.1.3 Analisis Regresi dan Asumsi Klasik	57
3.2.5.2. Analisis Kolerasi.....	60
3.2.5.3. Koefisien Determinasi	56

3.2.5.4. Pengujian Hipotesis.....	56
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	60
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	60
4.1.1 Sejarah Singkat Klinik Pratama Mirah Medika Bandung.....	60
4.1.2 Visi dan Misi Klinik Pratama Mirah Medika Bandung.....	61
4.1.3 Logo Klinik Pratama Mirah Medika Bandung	61
4.1.4 Tugas Pokok Karyawan	62
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian	69
4.2.1 Karakteristik Responden.....	69
4.2.2 Analisis Deskriptif	74
4.1.1.1 Gambaran Mengenai karakteristik pekerja (X1).....	75
4.1.1.2 Gambaran Mengenai karakteristik individu (X2).....	82
4.1.1.3 Gambaran Mengenai karakteristik organisasi (X3).....	89
4.1.1.4 Gambaran Mengenai kinerja karyawan (Y).....	94
4.1.2 Analisis Verifikatif.....	99
4.1.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	100
4.1.2.2 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	105
4.1.2.3. Analisis Korelasi.....	106
4.1.2.3.1 Analisis Korelasi Simultan	107
4.1.2.3.2 Analisis Korelasi Parsial	108
4.1.2.4 Koefisien Determinasi.....	110
4.1.2.5 Pengujian Hipotesis	112
4.1.2.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....	112
4.1.2.5.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	117

Daftar Pustaka

Lampiran-lampiran

