

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Karakteristik pekerjaan di Klinik Pratama Mirah Medika Bandung dengan indikator terdiri dari kergaman keterampilan ,identitas tugas, signifikasi tugas termsuk ke dalam kategori cukup baik.indikator dengan skor tertinggi yaitu signifasi tugas sebesar 72,6% dan indikator dengan skor terendah pada identitas tugas sebesar 54,41%
2. Karakteristik individu pada karyawan Klinik Pratama Mirah Medika Bandung dengan indikator terdiri dari kemampuan, minat,sikap,nilai. Termasuk ke dalam tegorikan cukup baik.indikator dengan skor tertinggi yaitu kemampuan 70,29% dan indikator dengan skor terendah pada sikap dengan skor 57,65%
3. karakteristik organisasi karyawan Klinik Pratama Mirah Medika Bandung dengan indikator terdiri dari komitmen terhadap tujuan organisasi, hubungan dengan rekan kerja, hubungan dengan atasan terkategorikan cukup baik.indikator dengan sekor teringgi yaitu komitmen terhdap organisasi sebesar 69,12% dan indikator dengan skor terendah pada Hubungan dengan rekan kerja 55,59%.
4. Secara umum, karyawan Klinik Pratama Mirah Medika Bandung dengan indikator ketepatan dalam menyelesaikan tugas, tingkat inisiatif saat bekerja, kecekatan keterampilan waktu memiliki kinerja yang cukup baik.indikator dengan skor tertinggi yaitu

keterampilan dalam menyelesaikan pekerjaan 72,6% dan indikator dengan skor terendah pada kecekatan 55,29%

5. Secara parsial, karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Klinik Pratama Mirah Medika Bandung.
6. Secara parsial, karakteristik individu berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Klinik Pratama Mirah Medika Bandung
7. Secara parsial, karakteristik organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Klinik Pratama Mirah Medika Bandung
8. Secara simultan, karakteristik pekerjaan, karakteristik individu dan karakteristik organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Klinik Pratama Mirah Medika Bandung

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan sebelumnya, maka dapat diambil saran untuk di jadikan acuan pada Klinik Pratama Mirah Medika Bandung dalam karakteristik pekerjaan, karakteristik individu, dan organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan agar lebih baik lagi dimasa mendatang. Adapun saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh indikator karakteristik pekerjaan dengan skor terendah yaitu identitas tugas maka Klinik Pratama Mirah Medika Bandung sebaiknya melakukan pembagian tugas yang lebih tata dan pembagian tugas yang jelas
2. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh indikator karakteristik individu dengan skor terendah yaitu sikap maka Klinik Pratama Mirah Medika Bandung sebaiknya melakukan disiplin atau mengarahkan karyawannya agar lebih bersikap lebih ramah lagi baik terhadap pelanggan maupun rekan kerja

3. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh indikator karakteristik organisasi dengan skor terendah yaitu hubungan dengan rekan kerja maka Klinik Pratama Mirah Medika Bandung sebaiknya melakukan memperbaiki komunikasi yang baik dengan rekan kerja dan juga berdiskusi dan melakukan saran dan masukan terhadap sesama rekan kerja
4. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh indikator kinerja karyawan dengan skor terendah yaitu kecekatan maka Klinik Pratama Mirah Medika Bandung sebaiknya melakukan pengarahan dan juga melatih karyawan agar lebih cekatan dalam melakukan pekerjaan dalam hal apapun
5. Berdasarkan hasil penelitian secara verifikatif diperoleh pengaruh yang paling besar dari ke 3 variabel yang diteliti karakteristik pekerjaan, karakteristik individu, karakteristik organisasi terhadap kinerja karyawan adalah keterampilan dalam menyelesaikan pekerjaan dengan demikian Klinik Pratama Mirah Medika Bandung sebaiknya melakukan usaha-usaha yang lebih besar lagi agar perusahaan dapat maju dan lebih baik lagi.

DAFTAR PUSTAKA

- Arief Subyantoro. (2009). " Karakteristik Individu, Karakteristik Perkerjaan, Karakteristik Organisasi dan Kepuasan Kerja Pengurus yang Dimediasi oleh Motivasi Kerja (Studi pada pengurus KUD di kabupaten Sleman)". *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*.Vol.11,No. 1, hal 11-19.
- Arthi, J., & Chitramani, P. (2011). Impact of quality of work life on organizational commitment among ITES employees in Coimbatore. *Research Journal of Social Science & Management*, 1 (5), 154-168.
- Arjuna Rizaldi, SE.,MA, (JURNAL) Pengaruh Pelaksanaan Pelatihan terhadap Produktifitas Kerja Karyawan 2013 hal 33**
- Coelho, F. and Augusto, M. (2010), Job characteristics and the creativity of frontline service employees, *Journal of Service Research*, Vol. 13 No. 4, pp. 426-438.
- Damodar N., Gujarati dan Dawn C. Porter. 2009. *Basic Econometric* 5th Edition. McGraw –Hill: New York.
- Dayat Ikhsan Hajati, Dwi Wahyu A., Hj. Nurul Wahyuni (2018) *Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Politeknik Kotabaru)*.
- Dyike Adella Ramdhani, Ahmad Rizki Sridadi (2019) *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Unit Bisnis Commercial Banking Bank Y Surabaya*
- Fathur Rahman Emy Rahmawati dan Setio Utomo (2020) *Pengaruh Karakteristik Individu,Karakteristik Pekerjaan, Dan Karakteristik Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kontrak (Studi Pada FISIP ULM Banjarmasin)*
- Hanoatubun, S., 2020, Dampak Covid-19 Terhadap Perekonomian Indonesia. *Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1): 146-153.
- Hellriegel dan Slocum. 2011. *Organizational Behavior* 13th edition. South-Western Cengage Learning: USA.
- I Gusti Ayu Komang Mahayanti, Anak Agung dan Ayu Sriathi Pengaruh (2017) *Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, dan Karakteristik Situasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*
- Isniar Budiarti, SE.,M.Si (JURNAL) Analisis Kompetensi Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan pada PT. POS Indonesia 2013 hal-26**

Johanim Johari (2009) Linking Organizational Structure, Job Characteristics, and Job Performance Constructs: A Proposed Framework

Lestari & Ghaby (2018). “Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan”. Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri. Universitas Brawijaya Malang. Volume 7 No. 2.

Lita Wulantika (2018). “Analisis Perilaku Individu Anggota Koperasi yang dipengaruhi oleh Budaya Organisasi dan Kinerja Pengurus”.

Mangkunegara. 2009. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Bandung: Penerbit Refika Aditama.

Mashuri dan Zainuddin. 2010. Metodologi Penelitian. Bandung : PT Refika Aditama.

Moh Nazir, Ph.D. (2011). Metode Penelitian. Jakarta : Ghalia Indonesia

Moses, Rendi Mahardhika, Dkk. 2014. Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (studi pada karyawan PT. Inti Bara Mandiri Tuban). Jurnal Administrasi Bisnis. ISSN 2502-4078, Vol. 12, No. 1, Hal. 1-10.

Ozbag, G.K., Ceyhun, G.C., dan Cekmecelioglu, H.G. (2014). The Moderating Effects of Motivating Job Characteristics on the Relationship between Burnout and Turnover Intention. Procedia – Social and Behavioral Sciences. Vol. 150, p. 438 – 446

Robbins, P, Stephen. 2009. Perilaku Organisasi. Jakarta: PT. Prenhallindo

Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2013. Organizational Behavior Edition 15. New Jersey: Pearson Education

Siagian Sondang P., 2002. Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja, Cetakan Pertama, PT. Rineka Cipta, Jakarta.

Suharsimi. 2010. Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek. Jakarta: Rineka Cipta.

Sugiyono, 2009, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.CV

Umi, Narimawati., Sri Dewi, Anggadini., Linna, Ismawati. (2011), Penulisan Karya Ilmiah, Edisi Pertama, Genesis. Pondok Gede, Bekasi.

Widanarni, Deni., Irwansyah dan Setio Utomo. (2015). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Kuala Kapuas. Jurnal Bisnis dan Pembangunan, Vol 3, No. 1, Januari – Juni 2015:35 – 41