

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Human capital dan Structural Capital pengaruhnya terhadap kinerja pegawai Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung dapat di Tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Human capital pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung termasuk kedalam klasifikasi cukup baik. Seperti yang terlihat pada tabel rekapitulasi dimana rata – rata setiap indikator berada pada kategori cukup baik. Dari ke Lima indikator terdapat indikator yang memiliki persentase terbesar yaitu komitmen, dan persentase terkecil yaitu indikator Skill yang di sebabkan para karyawan masih banyak yang belum memiliki skill yang baik, salah satunya tidak cekatan dalam melaksanakan pekerjaan mereka.
2. Structural Capital pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung berada pada klasifikasi Cukup Baik. Dari Empat indikator terdapat indikator dengan persentase tertinggi yaitu proses manajemen, dan persentase terkecil yaitu indikator Sistem Teknologi Informasi, salah satu penyebabnya yaitu para karyawan masih banyak yang belum cekatan dalam pengoperasian system teknologi informasi seperti pengoperasian komputerisasi yang bisa melakukan pemrosesan data secara manual menjadi otomatis.

3. Kinerja Pegawai pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung berada pada klasifikasi Cukup Baik, untuk masing – masing indicator. Untuk indicator yang memiliki persentase terbesar yaitu indicator Kuantitas, dan indikator kemandirian mendapatkan persentase terendah, hal ini disebabkan para karyawan masih belum bisa dan percaya dengan hasil kerja yang dikerjakan dan harus mendapatkan bantuan dari rekan atau partner dalam menyelesaikan pekerjaan yang ditugaskan.

- 3. - Human capital berpengaruh signifikan terhadap Kinerja pegawai Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung
- Structural Capital berpengaruh signifikan terhadap Kinerja pegawai Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung
- Human capital Dan Structural Capital berpengaruh signifikan Terhadap Kinerja pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung

## **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai Human capital dan Structural Capital pengaruhnya terhadap kinerja pegawai Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung, penelitian mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak perusahaan atau karyawan dalam hal meningkatkan Kinerja pegawai:

- Berdasarkan tanggapan responden mengenai Human capital yang berada pada klasifikasi Cukup Baik, terdapat indicator dengan persentase paling rendah yaitu skill, sebaiknya perusahaan lebih gencar melakukan pelatihan terhadap karyawannya, seperti Pelatihan *Cross Functional Training* yang melibatkan karyawan untuk melakukan aktivitas kerja dalam bidang lainnya, tujuannya agar para karyawan bisa meningkatkan segi kecekatan dalam bekerja, dan juga bisa meningkatkan komunikasi dalam bekerja.
- Berdasarkan tanggapan responden mengenai Structural Capital yang berada pada klasifikasi Cukup Baik, terdapat indicator yang memiliki persentase paling rendah yaitu system teknologi informasi, sebaiknya perusahaan memberikan pelatihan secara berkala berupa *Technology Training* guna meningkatkan produktivitas dan keahlian karyawan, dan terus mendorong karyawan agar selalu beradaptasi atas perubahan perubahan yang ada terutama dalam sistem teknologi informasi yang terbaru.

Kinerja Pegawai berada pada klasifikasi Cukup Baik, terdapat indicator yang memiliki persentase ter rendah yaitu indicator kemandirian, sebaiknya perusahaan bisa menekankan kepada karyawannya agar berusaha mengenali betul bidang tugas mereka masing masing, sehingga lambat laun karyawan akan menguasai bidang mereka masing masing dan menjadi pribadi yang mandiri dalam menghadapi tugas ataupun kendala yang muncul dalam pelaksanaan pekerjaan.