

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur hanyalah milik Allah SWT. Kepada-Nya kita memuji dan bersyukur, memohon pertolongan dan ampunan. Kepada-Nya pula kita memohon perlindungan dari keburukan diri dan syaiton yang selalu menghembuskan kebatilan pada diri kita.

Dengan rahmat dan pertolongan-Nya, Alhamdulillah proposal usulan penelitian ini dapat selesai sesuai waktu yang telah di tentukan dan untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA BJ HOME SUPERMARKET BANGUNAN BANDUNG”**.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga proposal usulan penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto. M.T., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si selaku Wakil Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia
4. Dr. Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia
5. Dr. Rizki Zulfikar, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing penulis selama

menyelesaikan skripsi dan memberikan bimbingan kepada penulis.

6. Dr. Isniar Budiarti, SE., M.Si selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan motivasi, pengarahan dan masukan-masukan kepada penulis.
7. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan motivasi, pengarahan dan masukan-masukan kepada penulis.
8. Windi Novianti, SE., M.M selaku Dosen Wali Manajemen 4 tahun angkatan 2016 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
9. Terlebih kepada orang tua penulis yang senantiasa memberikan support dan doa.
10. Seluruh Jajaran dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengajaran dan pengalaman kepada penulis.
11. Teman – teman manajemen angkatan 2016 terutama kelas Manajemen 4 yang telah mendukung dan memberikan support dari awal penulis melakukan Penyusunan Skripsi hingga selesai.
12. Kepada teman-teman Pemasaran dan Bimbingan Pak Rizki 2020 yang sudah memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini dan memberikan info-info tentang skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan masukan secara langsung maupun tidak

langsung.

Penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya atas segala bantuan yang telah penulis dapatkan selama ini, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua. Penulis menyadari bahwa tugas besar ini memiliki kekurangan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun pada semua pihak yang membaca penyusunan skripsi ini.

Bandung, Oktober 2020

Penulis,

Rexy Dwi Nugraha
21216149