

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Raxy Dwi Nugraha

Nim : 21216149

Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Pelanggan (Study Pada Bj Home Supermarket Bangunan Bandung)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya ini adalah asli dan murni baik gagasan, rumusan, serta penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dicantumkan secara jelas sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di Daftar Pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai aturan yang berlaku di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Bandung, Maret 2021



Raxy Dwi Nugraha
21216149