

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Study Pada BJ Home Supermarket Bangunan Bandung)

THE INFLUENCE OF OF SERVICE QUALITY AND TRUST ON CUSTOMER LOYALTY
(Case Study at BJ Home Supermarket Bangunan Bandung)

Rexy Dwi Nugraha

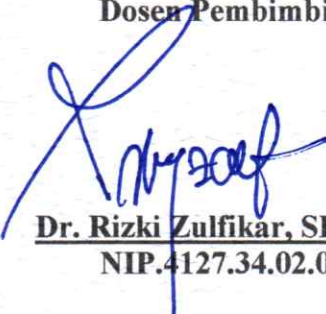
21216149

Telah disetujui dan diserahkan di Bandung sebagai Skripsi

Pada April 2021

Menyetujui,

Dosen Pembimbing




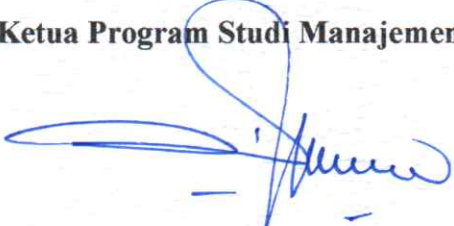
Dr. Rizki Zulfikar, SE., M.Si
NIP.4127.34.02.019

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen




Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak., CA
NIP.4127.34.03.006


Dr. Linna Ismawati, SE., M.Si
NIP.4127.34.01.008