

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Study Pada BJ Home Supermarket Bangunan Bandung)**

*THE INFLUENCE OF OF SERVICE QUALITY AND TRUST ON CUSTOMER LOYALTY
(Case Study at BJ Home Supermarket Bangunan Bandung)*

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh jenjang S1 Program
Studi Manajemen Fakultas Universitas Komputer Indonesia

Oleh :

Rexy Dwi Nugraha

21216149



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2021**