

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kelancaran dalam segala hal sehingga proposal usulan penelitian ini dapat selesai dibuat. Tanpa adanya pertolongan-nya tentunya proposal usulan penelitian ini tidak akan selesai dengan baik. Shalawat serta salam saya limpahkan dan curahkan kepada baginda tercinta kita yaitu Nabi Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafa'atnya di akhirat nanti.

Bersyukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat dan sehatnya, baik dalam akal maupun fisik nya sehingga saya mampu menyelesaikan proposal usulan penelitian ini sesuai waktu yang telah di tentukan dan untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul **“PENGARUH PENGETAHUAN PRODUK DAN KETERLIBATAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI OVO DI KOTA BANDUNG”**.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan Skripsi ini. Penulis menyadari tanpa dengan adanya bimbingan, dukungan, dorongan dan bantuan tersebut maka maksud dari penulisan ini tidak akan terpenuhi. Maka pada kesempatan ini, penulis menyampaikan hormat dan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto. M.T., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia
3. Dr. Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia
4. Dr. Rizki Zulfikar, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing penulis selama menyelesaikan skripsi dan memberikan bimbingan kepada penulis.

5. Dr Raeny Dwisanty, S.E., M.SI, selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Kelas MN 6 2016
6. Terlebih kepada orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa.
7. Seluruh Jajaran dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengajaran dan pengalaman kepada penulis.
8. Dheila Novalinda Hadiyanto, yang telah mendukung dan memberikan support dari awal penulis melakukan Penyusunan Skripsi hingga selesai.
9. Asri Noviani Ningsih, yang telah mendukung dan memberikan support selama penulis melakukan Penyusunan Skripsi.
10. Teman – teman manajemen angkatan 2016 terutama kelas Manajemen 6 yang sama – sama sedang melakukan Penyusunan Skripsi.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan masukan secara langsung maupun tidak langsung.

Meski jauh dari kesempurnaan, mudah-mudahan Skripsi yang penulis susun ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Bandung, Maret 2021
penulis

Raka Pratama
21216259