

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Rumusan Masalah.....	12
1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	13
1.4.1 Maksud Penelitian.....	13
1.4.2 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	14
1.5.1 Bagi Penulis.....	14
1.5.2 Bagi Perusahaan.....	14
1.5.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	14
1.5.4 Lokasi Penelitian.....	14
1.5.5 Waktu Penelitian.....	15

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIRAN DAN

HIPOTESIS.....	16
2.1 Kajian Teori.....	16
2.1.1 Disiplin Kerja.....	16
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	16
2.1.1.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	19
2.1.1.3 Macam-Macam Disiplin Kerja	20
2.1.1.4 Fungsi Disiplin Kerja.....	21
2.1.1.5 Pendekatan Disiplin Kerja.....	22
2.1.1.6 Pelaksanaan Disiplin Kerja	23
2.1.1.7 Prinsip-Prinsip Dalam Disiplin Kerja.....	24
2.1.1.8 Indikator Disiplin Kerja.....	25
2.1.2 Komunikasi	26
2.1.2.1 Pengertian Komunikais	26
2.1.2.2 Pendekatan Komunikasi	29
2.1.2.3 Proses Komunikasi	30
2.1.2.4 Indikator Komunikasi	31
2.3.1 Kinerja.....	32
2.3.1.1 Pengertian Kinerja	32
2.3.1.2 Faktor-Faktor Kinerja	34
2.3.1.3 Indikator Kinerja	34

2.3.1.4	Hasil Penelitian Terdahulu.....	36
2.2	Kerangka Pemikiran.....	41
2.2.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.2.2	Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
2.2.3	Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	44
2.3	Paradigma Penelitian.....	45
2.4	Hipotesis.....	46
BAB III OBJEK METODE PENELITIAN.....		51
3.1	Objek Penelitian.....	51
3.2	Metode Penelitian.....	52
3.2.1	Desain Penelitian.....	53
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	57
3.2.3	Sumber Dan Teknik Penentuan Data.....	60
3.2.3.1	Sumber Data.....	60
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data.....	61
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.2.4.1	Uji Validasi.....	67
3.2.4.2	Uji Realibilitas.....	68
3.2.5	Rancangan Analisis & Pengujian Hipotesis.....	70

3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	70
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif).....	70
3.2.5.1.2 Analisis Verifikasi (Kuantitatif).....	70
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	71
3.2.5.2.1 Pengujian Secara Parsial.....	72
3.2.5.2.2 Pengujian Secara Simultan.....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	81
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	81
4.1.2 Visi dan Misi.....	82
4.1.2.1 Struktur Organisasi.....	83
4.1.2.2 Uraian Tugas (<i>Job Description</i>).....	85
4.1.2.2.1 Presiden Direktur	85
4.1.2.2.2 Direktur Utama	85
4.1.2.2.3 HRD dan GA.....	86
4.1.2.2.3.1 Tugas HRD	86
4.1.2.2.3.2 Tugas GA	89
4.1.3 Aktivitas Perusahaan.....	90
4.2 Karakteristik Responden.....	90
4.3 Analisis Deskriptif.....	92
4.3.1 Disiplin Kerja.....	93
4.3.2 Komunikasi.....	100

4.3.3	Kinerja.....	112
4.4	Analisis Verifikatif.....	122
4.4.1	Persamaan Regresi Linier Berganda.....	122
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	124
4.4.2.1	Uji Normalitas.....	124
4.4.2.2	Uji Multikolinieritas.....	126
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	128
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi.....	129
4.4.3.1	Analisis Koefisien Korelasi Parsial.....	129
4.4.3.2	Analisis Koefisien Korelasi Simultan.....	131
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	132
4.5	Pengujian Hipotesis.....	134
4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	134
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	138
	DAFTAR PUSTAKA.....	140

