

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR KEASLIAN	ii
SURAT KETERANGAN PUBLIKASI	iii
MOTTO HIDUP	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.4.1 Maksud Penelitian	14
1.4.2 Tujuan Penelitian	14
1.5 Kegunaan Penelitian	15
1.5.1 Kegunaan Praktis	15
1.5.1.1 Bagi Perusahaan	15
1.5.1.2 Bagi penulis	15
1.5.2 Kegunaan Akademis.....	16
1.6 Lokasi dan Waktu penelitian	16
1.6.1 Lokasi Penelitian	16
1.6.2 Waktu Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	18
2.1 Kajian Pustaka	18
2.1.1 Lingkungan Kerja	18

2.1.1.1 Definisi Lingkungan Kerja	18
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	19
2.1.1.3 Jenis Jenis Lingkungan Kerja	29
2.1.1.4 Indikator Indikator Lingkungan Kerja	30
2.1.2 Komitmen Organisasi	30
2.1.2.1 Definisi Komitmen Organisasi	30
2.1.2.2 Prinsip dan Bentuk Komitmen Organisasional	30
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasional.....	32
2.1.2.4 Indikator Indikator Komitmen Organisasi	33
2.1.3 Kepuasan Kerja	34
2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja	34
2.1.3.2 Faktor Faktor Kepuasan Kerja	35
2.1.3.3 Indikator Indikator Kepuasan Kerja	37
2.1.4 Kinerja karyawan	38
2.1.4.1 Definisi Kinerja	38
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	40
2.1.4.3 Indikator Indikator Kinerja karyawan	41
2.1.5 Penelitian Terdahulu	41
2.2 Kerangka Pemikiran	52
2.2.1 Keterkaitan antar Variabel.....	53
2.2.1.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan	53
2.2.1.2 Pengaruh Komitmen organisasi terhadap Kinerja Karyawan	54
2.2.1.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55
2.2.1.3 PengaruhKomitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55
2.3 Hipotesis	58

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	59
--	-----------

3.1 Objek Penelitian	59
3.2 Metode penelitian	60
3.2.1 Desain penelitian.....	62
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	66
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data	70
3.2.3.1 Sumber Data.....	70
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	72
3.2.3.2.1 Populasi.....	72
3.2.3.2.2. Sampel Jenuh (Sampel Sensus)	73
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	74
3.2.4.1 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian	77
3.2.4.1.1 Uji Validitas.....	77
3.2.4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	81
3.2.4.1.3 Hasil Uji MSI	83
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	85
3.2.5.1 Rancangan Analisis	85
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif	86
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif/Kuantitatif.....	88
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis	95

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 101

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	101
4.1.1 Sejarah Singkat CV. Cahaya Timur	101
4.1.2 Stuktur Organisasi CV.Cahaya Timur.....	102
4.2 Hasil Penelitian	103
4.2.1 Karakteristik Responden	103
4.3 Analisis Deskriptif	106
4.3.1 Gambaran Mengenai Lingkungan Kerja	107

4.3.2 Gambaran Mengenai Komitmen Organisasi	117
4.3.3 Gambaran Mengenai Kepuasan	123
4.3.4 Gambaran Mengenai Kinerja Karyawan	131
4.4 Analisis Verifikatif.....	142
4.4.1 Hasil Uji Asumsi Klasik	142
4.4.1.1 Uji Normalitas Data	142
4.4.1.2 Uji Multikolinieritas	144
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas	145
4.4.2 Persamaan Regresi Linier Berganda	147
4.5 Analisis Korelasi	149
4.5.1 Analisis Korelasi Simultan	150
4.5.2 Analisis Korelasi Parsial	151
4.5.3 Koefisien Determinasi	153
4.6 Pengujian Hipotesis	156
4.6.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....	156
4.6.1.1 Pengujian Hipotesis Parsial Lingkungan Kerja	156
4.6.1.12 Pengujian Hipotesis Parsial Komitmen Organisasi	155
4.6.1.3 Pengujian Hipotesis Parsial Kepuasan Kerja	157
4.6.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji f)	162

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 166

5.1 Kesimpulan

5.2 Saran

Daftar Pustaka 170

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

