

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	13
1.2.1 Identifikasi Masalah	13
1.2.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	14
1.3.1 Maksud Penelitian.....	14
1.3.2 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kegunaan Penelitian	15
1.4.1 Kegunaan Praktis	15
1.4.2 Kegunaan Akademis	16
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	16
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	16
1.5.1 Waktu Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	18
2.1 Kajian Pustaka	18
2.1.1 Insentif	18
2.1.1.1 Definisi Insentif.....	18
2.1.1.2 Tujuan Pemberian Insentif.....	19
2.1.1.3 Sistem Pemberian Insentif	20
2.1.1.4 Jenis-Jenis Insentif	22

2.1.1.5	Indikator Insentif.....	24
2.1.2	Motivasi Kerja.....	25
2.1.2.1	Definisi Motivasi Kerja.....	25
2.1.2.2	Aspek – Aspek Motivasi Kerja	27
2.1.2.3	Faktor-faktor Motivasi Kerja	29
2.1.2.4	Indikator Motivasi Kerja.....	32
2.1.3	Budaya Organisasi	33
2.1.3.1	Definisi Budaya Organisasi	33
2.1.3.2	Fungsi Budaya Organisasi	34
2.1.3.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	35
2.1.3.4	Indikator Budaya Organisasi.....	38
2.1.4	Kinerja Karyawan	38
2.1.4.1	Definisi Kinerja Karyawan	38
2.1.4.2	Kriteria-Kriteria Kinerja	41
2.1.4.3	Faktor–faktor Kinerja Karyawan	43
2.1.4.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	44
2.1.5	Hasil Penelitian Terdahulu.....	45
2.2	Kerangka Pemikiran.....	51
2.2.1	Keterkaitan Antar Variabel Terdahulu.....	52
2.2.1.1	Insentif terhadap Kinerja Karyawan	52
2.2.1.2	Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	53
2.2.1.3	Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	53
2.2.1.4	Insetif, Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	54
2.3	Hipotesis	57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		58
3.1	Objek Penelitian.....	58
3.2	Metode Penelitian	58

3.2.1	Desain Penelitian.....	60
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	63
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	69
3.2.3.1	Sumber Data.....	69
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data	70
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	71
3.2.4.1	Uji Validitas	72
3.2.4.2	Uji Reliabilitas	76
3.2.4.3	Uji MSI	78
3.2.5	Pengujian Hipotesis.....	79
3.2.5.1	Rancangan Analisis.....	79
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif)	80
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif	81
3.2.5.2	Pengujian Hipotesis.....	89
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		93
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	93
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	93
4.1.2	Visi dan Misi Hotel Neo Dipatiukur Bandung.....	93
4.1.2.1	Visi.....	93
4.1.2.2	Misi	94
4.1.3	Struktur Organisasi	94
4.1.3.1	Uraian Tugas (<i>Job Description</i>).....	95
4.1.4	Aktivitas Perusahaan.....	97
4.2	Karakteristik Responden.....	98
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	99
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	99
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	100

4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	101
4.3	Analisis Deskriptif	101
4.3.1	Deskriptif Mengenai Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Neo Dipatiukur Bandung.....	102
4.3.2	Motivasi Kerja.....	108
4.3.3	Budaya Organisasi	113
4.3.4	Kinerja Karyawan	118
4.4	Analisis Verifikatif.....	122
4.4.1	Persamaan Regresi Linier Berganda.....	122
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	124
4.4.2.1	Uji Normalitas.....	124
4.4.2.2	Uji Multikolinieritas.....	126
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	127
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi	129
4.4.3.1	Analisis Koefisien Korelasi Parsial.....	129
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi	133
4.5	Pengujian Hipotesis	135
4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	135
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	140
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		143
5.1	Kesimpulan	143
5.2	Saran	144
DAFTAR PUSTAKA.....		147